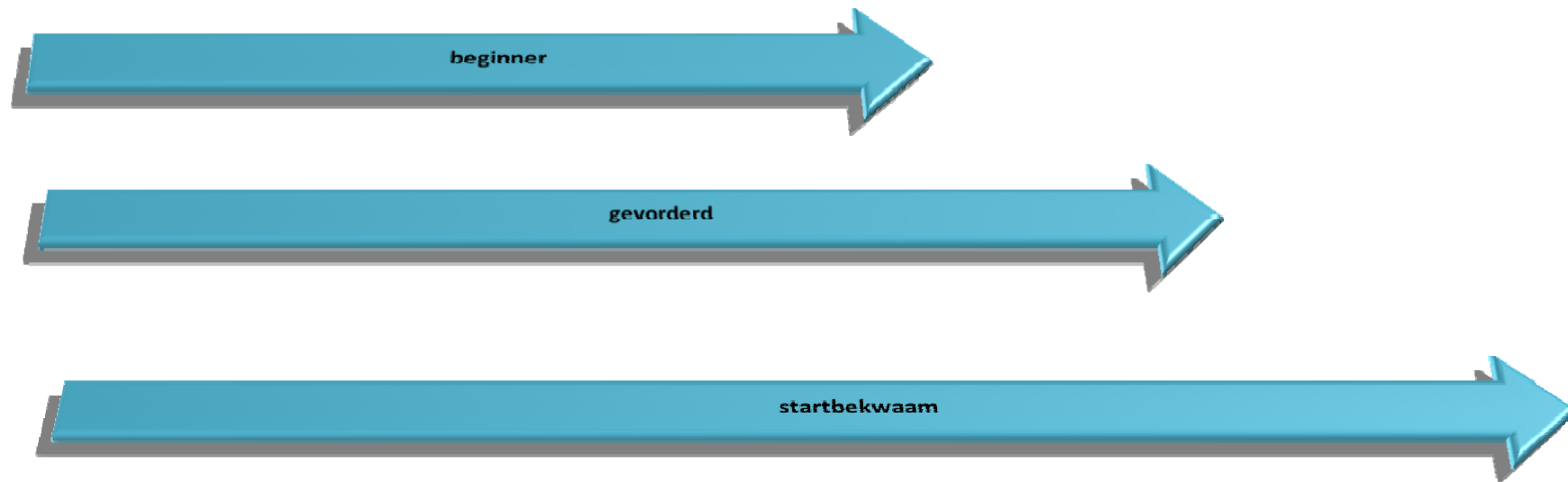


# COMPETENTIELIJNEN

## MBO-VERPLEEGKUNDIGE



## Inhoudsopgave

Inleiding		blz.3
Hoofdstuk 1	Omschrijving kerntaken en werkprocessen met bijbehorende competenties	blz.7
Hoofdstuk 2	Alle competenties in niveaus: <u>B</u> eginner, <u>G</u> evorderde en <u>S</u> tartbekwaam	blz.17
Bijlage	Omschrijving competenties, componenten en werkprocessen	blz.50

## Inleiding

Voor je ligt het werkdocument competentielijnen.

Hierin kun je lezen wat je allemaal moet kunnen en moet doen om het beroep verpleegkundige succesvol uit te kunnen voeren.

Kerntaken: Geeft aan wat je moet kunnen

De opleiding MBO-verpleegkundige is opgebouwd uit 3 kerntaken:

Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan.

Kerntaak 2: Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan

Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

Competenties: Geeft aan wat je moet ontwikkelen

Een competentie is altijd een combinatie van kennis, vaardigheden en (beroeps)houding. Dus je werkt met hoofd, handen en hart. Deze kerntaken bestaan in totaal uit 25 competenties. Een competentie komt per kerntaak vaker voor. Je bent eigenlijk nooit klaar met het leren of groeien in een competentie. Elke competentie wordt beschreven in drie niveaus:

- Beginner: je hebt geen ervaring in de zorg. Je hebt veel hulp en oefening nodig om bepaalde zaken in de beroepspraktijk te herkennen.
- Gevorderd: je hebt jezelf ontwikkeld tot het gewenste niveau van de opleiding. Je bent in staat om met minder hulp en oefeningen de beroepspraktijk te herkennen
- Startbekwaam: Je bent in staat om zelfstandig te werken en overziet situaties in de beroepspraktijk. Je hebt nauwelijks begeleiding, hulp en oefeningen nodig

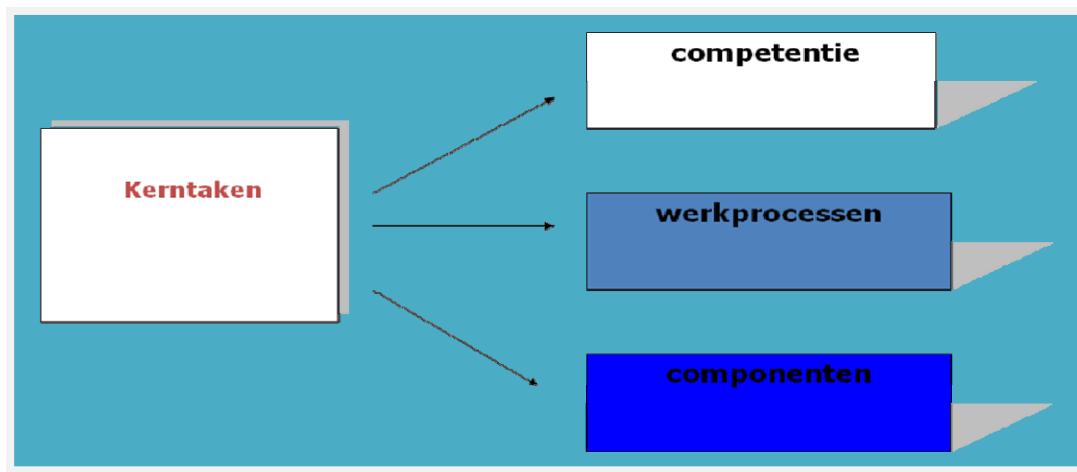
Werkprocessen: Geeft aan wat je moet doen

De kerntaken zijn opgebouwd uit werkprocessen. Werkprocessen zijn de handelingen, die binnen de beroepspraktijk worden verricht en daarbij zijn ze kenmerkend voor die beroepspraktijk. Kortom het gaat om de beroepshandelingen binnen een kerntaak.

Om deze werkprocessen uit te kunnen voeren moet je over verschillende competenties beschikken. Bijvoorbeeld: als verpleegkundige moet je in staat zijn om tijdens een opname een anamnese af te nemen bij een zorgvrager. Competenties die nodig zijn bij het afnemen van een anamnese gesprek zijn: luisteren, begrip tonen, analyseren, rapporteren, materialen en middelen klaarzetten etc.

Componenten: Geeft aan wat school en praktijk van je verwachten

Bij iedere competentie is er sprake van een bijbehorende component. Bij het toepassen van een competentie kan deze verschillende accenten hebben in verschillende beroepscontexten. Een component geeft precies aan welk gedrag wordt gevraagd bij het toepassen van een bepaalde competentie in een bepaalde context. Denk aan: de competentie 'aandacht en begrip tonen' bij een demente zorgvrager in een verpleeghuis en aandacht en begrip tonen bij een zorgvrager met kanker in het ziekenhuis. Je kunt in diverse omgevingen een competentie opnieuw leren of verder ontwikkelen.



Hoe wordt jouw groei /ontwikkeling gemonitord tijdens de opleiding?

Je zult drie keer per leerjaar een portfoliogesprek hebben met je mentor/studieloopbaan docent.

In iedere studiewijzer staat aangegeven aan welke competenties je kan gaan werken, dit staat ook beschreven in je Praktijk Opleidings Boek (POBoek).

Portfolio

Steeds meer zul je zelf gaan aangeven welke competenties je aan het ontwikkelen bent. Om te laten zien aan welke competenties je hebt gewerkt, zul je bewijslast moeten verzamelen in je portfolio. Hierin laat je zien aan de hand van opdrachten die je hebt uitgevoerd (theoretische toetsen, praktijk opdrachten, schoolopdrachten en andere opdrachten) aan welke competenties je gewerkt hebt en in hoeverre je je daarmee ontwikkeld hebt. Ieder bewijslast moet voldoen aan de

WARG-criteria. Voor meer informatie raadpleeg je de handleiding portfolio. Je kunt zelf kiezen aan welke competenties je wilt gaan werken en zelf bepalen hoe je je competenties gaat behalen. Dit kan dus per persoon verschillen. Vaak is de keuze om te werken aan een competentie gebaseerd op de plek waar je stage loopt. Tijdens de portfoliogesprekken bepaal je samen met je mentor/studieloopbaan docent welk niveau je hebt op de competentielijn.

Je bent klaar voor de Proeve van Bekwaamheid als al je competenties van een werkproces afgetekend zijn op het niveau van startbekwaam.

### Bewijslast

Om te zorgen dat je portfolio niet een heel boekwerk wordt, zijn er afspraken rond het aantal bewijslast per competentie en het aantal competenties, waar aan zult werken per leerjaar.

- Je zult per competentie minimaal 2 tot maximaal 4 bewijslasten verzamelen
- Per periode van 10 weken van de opleiding wordt verwacht dat je aan minimaal 5 competenties hebt gewerkt
- Per leerjaar wordt verwacht dat je aan minimaal 20 competenties hebt gewerkt.
- De competentie niveaus beginner, gevorderde en startbekwaam kan verschillend per leerling zijn. Dit zal te maken hebben met je stageplek, eerdere ervaring in de zorg, de leerjaar waar je zit e.d.

Voorbeeld voor opleiding verpleegkunde

<b>Verpleegkunde</b>	<b>1<sup>e</sup> leerjaar</b>	<b>2<sup>e</sup> leerjaar</b>	<b>3<sup>e</sup> leerjaar</b>	<b>4<sup>e</sup> leerjaar</b>
<b>Aantal competenties</b>	Minimaal 9	Minimaal 20	Minimaal 20	Minimaal 20
<b>Per periode van 10 weken</b>	Minimaal 3 comp	Minimaal 5 comp	Minimaal 5 comp	Minimaal 5 comp
<b>Bewijslast per competentie</b>	Min 2 (tot max 4)	Min 2 (tot max 4)	Min 2 (tot max 4)	Min 2 (tot max 4)
<b>Niveau competenties</b>	Voornamelijk beginner	1e en 2e periode: beginner 3e en 4e periode: gevorderd	1e,2e en 3e periode gevorderd  4e periode: start met startbekwaam	1e t/m 4e periode: startbekwaam

<b>Verpleegkunde verkort</b>	<b>1e leerjaar</b>	<b>2e leerjaar</b>
<b>Aantal competenties</b>	Maximaal 25	Maximaal 25
<b>Per periode van 10 weken</b>	6 comp	6 comp
<b>Bewijslast per competentie</b>	Min 2 (tot max 4)	Min 2 (tot max 4)
<b>Niveau competenties</b>	1e periode: beginnerniveau afgesloten  2e,3e en 4e periode: gevorderd	1e periode: afronding gevorderd  2e,3e,4e periode: startbekwaam

## Hoofdstuk 1

Omschrijving kerntaken en werkprocessen met bijbehorende competenties

### **Kerntaak 1: Bieden van verpleegkundige zorg en ondersteuning op basis van het verpleegplan**

#### **1.1 Werkproces: Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op**

De MBO-verpleegkundige verzamelt systematisch gegevens om de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de zorgvrager en de mantelzorger/naasten in kaart te brengen. Zij voert een anamnesege gesprek met de zorgvrager, eventueel met naasten, aan de hand van een standaard vragenlijst. De MBO-verpleegkundige analyseert de verzamelde gegevens en stelt een verpleegkundige diagnose, kiest verpleegkundige interventies en stelt het verpleegplan op. Zij bespreekt het verpleegplan met de zorgvrager en betrokkenen.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
H	Overtuigen en Beïnvloeden
J	Formuleren en rapporten
K	Vakdeskundigheid toepassen
M	Analyseren
R	Op de behoeften van verwachtingen van de "klant" richten

#### **1.2 Werkproces: Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg**

De MBO-verpleegkundige ondersteunt de zorgvrager bij persoonlijke basiszorg. Zij verleent persoonlijke lichamelijke verzorging en ondersteunt bij eten en drinken, bij uitscheiding, bij mobiliteit en bij waak- en slaapritme.

COMPETENTIES	
F	Ethisch en integer handelen
K	Vakdeskundigheid toepassen
R	Op de behoeften van verwachtingen van de "klant" richten

### **1.3 Werkproces: Biedt palliatief-terminale zorg**

De MBO-verpleegkundige biedt palliatief-terminale zorg en ondersteuning. Zij biedt hulp bij pijnbestrijding en ongemak, signaleert mogelijke complicaties en onderneemt daarop actie. Zij betreft in overleg, zo mogelijk de mantelzorger/naasten bij de verzorging. De MBO-verpleegkundige schakelt deskundigen in en zorgt voor een goed verloop van de zorgverlening als de zorgvrager is overleden, door o.a. met betrokkenen de noodzakelijke vervolgstappen te bespreken. Bij de zorgverlening worden, passend binnen de richtlijnen van de organisatie, de wensen van de zorgvrager en naasten gerespecteerd.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
E	Samenwerken en overleggen
F	Ethisch en integer handelen
R	Op de behoeften van verwachtingen van de "klant" richten
V	Met druk en tegenslag omgaan

### **1.4 Werkproces: Voert verpleegtechnische handelingen uit.**

De MBO-verpleegkundige voert verpleegtechnische handelingen uit. Zij verricht, in opdracht van de behandelaar, verpleegtechnische handelingen met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgmaatregelen, procedures en protocollen. De MBO-verpleegkundige zorgt bij het uitvoeren van de verpleegtechnische voor de veiligheid van de zorgvrager en zichzelf, zij treft hygiënische maatregelen met het oog op infectiepreventie en organiseert en zorgt voor materialen en middelen.

De MBO-verpleegkundige voert de volgende verpleegtechnische handelingen uit:

- checkt, registreert en distribueert medicijnen;
- dient medicijnen toe: oraal, rectaal, vaginaal, via de huid, via de slijmvliezen, via de luchtwegen en dient zuurstof toe;
- dient medicijnen toe per injectie: subcutaan, intramusculair, intraveneus;
- dient geneesmiddelen in opgeloste vorm toe via per toedieningsstelsel (pomp, kolf, zakje);
- brengt perifeer infuus in;
- verricht venapunctie;
- dient parenteraal vloeistoffen toe (infuuspompen, spuitpompen);
- verzorgt rode, gele, zwarte wonden en wonden met hechtingen;
- verwijdert hechtingen en tampons;
- past verbindtechnieken toe;
- katheteriseert de blaas bij mannen;
- katheteriseert de blaas bij vrouwen;
- brengt een maagsonde in;

- verzorgt een maagsonde en een blaaskatheter;
- observeert en controleert maagsonde en blaaskatheter en voert orgaanspoelingen uit;
- zuigt een mond- keelholte uit;
- dient sondevoeding toe en bedient een voedingspomp;
- verzorgt een stoma;
- verzorgt een suprapubische katheter;
- verzamelt monsters ten behoeve van diagnostiek (steriel en niet-steriel materiaal);
- neemt deel aan onderzoeken van andere disciplines: assisteert bij of verricht diagnostische onderzoeken/behandelingen in verband met andere therapieën gericht op het in stand houden of verbeteren van somatische functies;
- regelt lichaamstemperatuur door middel van koude- of warmtebehandeling;
- verleent eerste hulp (somatisch) bij verwondingen, vergiftigingen, verstikking, verslikken, ademstilstand, circulatiestilstand;
- past hielprik toe bij neonaten;

COMPETENTIES	
K	Vakdeskundigheid toepassen
L	Materialen en middelen inzetten
T	Instructies en procedures opvolgen

### **1.5 Werkproces: Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied**

De MBO-verpleegkundige monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied. Zij observeert en signaleert veranderingen in de lichamelijke gezondheidstoestand, bewaakt vitale functies van de zorgvrager en signaleert veranderingen in psychosociaal welzijn. Zij monitort volgens het verpleegplan de in gang gezette behandeling, (medicatie)therapie, begeleiding, onderzoek of ingreep, rapporteert de bevindingen aan collega's, leidinggevende en betrokken deskundigen en zet zonodig vervolgstappen in gang.

COMPETENTIES	
E	Samenwerken en overleggen
J	Formuleren en rapporten
N	Onderzoeken

### **1.6 Werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvrager**

De MBO-verpleegkundige geeft voorlichting, advies en instructie ten behoeve van het behouden of vergroten van de zelfstandigheid van de zorgvrager, gericht op de mogelijkheden om met zijn beperkingen om te gaan. Zij geeft o.a. voorlichting over behandelmethoden, therapieën, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken. De MBO-verpleegkundige instrueert in voorkomende gevallen de zorgvrager en eventueel de mantelzorgen/naasten een behandeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.

COMPETENTIES	
C	Begeleiden
D	Aandacht en begrip tonen
I	Presenteren
L	Materialen en middelen inzetten

### **1.7 Werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie aan de groep zorgvragers**

De MBO-verpleegkundige geeft voorlichting en advies ten behoeve van het behouden of vergroten van de zelfstandigheid van de groep zorgvragers, gericht op de mogelijkheden om met beperkingen om te gaan, ook voor de betrokkenen. Zij geeft o.a. voorlichting over behandelmethoden, therapieën, participatieproblemen, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken. De MBO-verpleegkundige instrueert in voorkomende gevallen of de groep zorgvragers en eventueel betrokkenen een handeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
I	Presenteren
L	Materialen en middelen inzetten

### **1.8 Werkproces: Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties**

De MBO-verpleegkundige hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties. Zij signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of van psychiatrische aard of door grensoverschrijdend gedrag (agressie/geweld) enerzijds dan wel problemen van somatische aard anderzijds, zoals verslikking, verwonding, vergiftiging, ademstilstand of circulatiestilstand. De MBO-verpleegkundige grijpt in en past de middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het verpleegplan, de richtlijnen van de organisatie en wet- en regelgeving bijvoorbeeld: fixatie of separeren. Ze roept de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines.

COMPETENTIES	
A	Beslissen en activiteiten initiëren
E	Samenwerken en overleggen
L	Materialen en middelen inzetten
T	Instructies en procedures opvolgen
V	Met druk en tegenslag omgaan

### **1.9 Werkproces: Verleent zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan**

In dit werkproces gaat het om verdieping van de zorginhoudelijke en ondersteunende werkzaamheden. De MBO-verpleegkundige voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de zorg en ondersteuning op maat te kunnen verlenen in één van de branches:

- Ziekenhuis
- Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg
- Geestelijke gezondheidszorg
- Gehandicaptenzorg

COMPETENTIES	
A	Beslissen en activiteiten initiëren
D	Aandacht en begrip tonen
E	Samenwerken en overleggen
I	Presenteren
K	Vakdeskundigheid toepassen
M	Analyseren
N	Onderzoeken
R	Op de behoeften van verwachtingen van de zorgvrager richten
V	Met druk en tegenslag omgaan
X	Ondernemend en commercieel handelen

## **Kerntaak 2: Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het verpleegplan.**

### **2.1 Werkproces: Begeleidt een zorgvrager bij zelfredzaamheid**

De MBO-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid. Zij stimuleert, motiveert en daagt de zorgvrager uit om zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Daarnaast begeleidt zij ook de mantelzorger en/of naasten gericht op een voor de situatie passende wijze en let daarbij op de signalen over overbelasting.

COMPETENTIES	
C	Begeleiden
D	Aandacht en begrip tonen

### **2.2 werkproces: Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied**

De MBO-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied. Zij begeleidt de zorgvrager bij verwerking en hantering van de gevolgen van de ziekte of beperking en bij therapie of behandeling. Zij schenkt aandacht aan existentiële zaken. Deze begeleiding biedt zij ook aan de mantelzorger/naasten.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
F	Ethisch en integer handelen
K	Vakdeskundigheid toepassen

### **2.3 Werkproces: Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied**

De MBO-verpleegkundige begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied. Zij begeleidt een zorgvrager bij het omgaan met de gevolgen van de beperking(en) met betrekking tot het sociaal-maatschappelijk functioneren. Zo nodig ondersteunt zij de mantelzorger en/of naasten hierbij. Daarnaast begeleidt de MBO-verpleegkundige een zorgvrager bij praktische zaken m.b.t. het maatschappelijk functioneren en/of bij het behouden en versterken van zijn sociaal netwerk en het aangaan en onderhouden van contacten.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
G	Relaties bouwen en netwerken
R	Op de behoeften van verwachtingen van de zorgvrager richten

#### **2.4 Werkproces: Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied**

De MBO-verpleegkundige begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied. Zij creëert een zo optimaal mogelijke omgeving voor een groep zorgvragers en betreft hierbij zonnodig ook de mantelzorger, naasten of vrijwilligers. In de begeleiding besteedt de MBO-verpleegkundige aandacht aan het groepsproces en hanteert ze groepsdynamische processen.

COMPETENTIES	
C	Begeleiden
E	Samenwerken en overleggen
U	Omgaan met verandering en aanpassen

#### **2.5 Werkproces: Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche**

In dit werkproces gaat het om verdieping van begeleiding begeleidende werkzaamheden in relatie tot één van de branches:

- Ziekenhuis
- Verpleeg-, verzorgingshuis- en thuiszorg
- Geestelijk Gezondheidszorg
- Gehandicaptenzorg

COMPETENTIES	
C	Begeleiden
D	Aandacht en begrip tonen
G	Relaties bouwen en netwerken
O	Creëren en innoveren
R	Op de behoeften van verwachtingen van de zorgvrager richten

### **Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.**

#### **3.1 Werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep**

De MBO-verpleegkundige werkt aan haar deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholingen en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen.

COMPETENTIES	
K	Vakdeskundigheid toepassen
P	Leren

#### **3.2 Werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg**

De MBO-verpleegkundige werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de instelling verricht worden, gebruikt waar mogelijk informatie uit wetenschappelijk onderzoek en werkt mee aan standaard- en/of protocolontwikkeling. De MBO-verpleegkundige werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie.

COMPETENTIES	
S	Kwaliteit leveren
T	Instructies en procedures opvolgen

#### **3.3 Werkproces: voert coördinerende taken uit.**

De MBO-verpleegkundige maakt een verdeling van de werkzaamheden en geeft prioriteiten aan. De MBO-verpleegkundige stemt de zorgverlening af met collega's onderling en met deskundigen van andere disciplines. Ze bespreekt de zorgverlening met de betrokkenen, ze werkt met hen samen en draagt zo nodig werkzaamheden over. Ze ziet toe op de uitvoering van de

werkzaamheden en de continuïteit van de zorgverlening. Ze zorgt voor de benodigde materialen, middelen en apparatuur en zet deze in ter ondersteuning van de zorgverlening. De MBO-verpleegkundige neemt deel aan voor de coördinatie en afstemming relevante overlegvormen en collegiale consultatie. Ze werkt nieuwe collega's in en begeleidt studenten en stagiaires: zij geeft aanwijzingen of coacht hen en geeft feedback op hun werkzaamheden en beroepshouding.

COMPETENTIES	
B	Aansturen
E	Samenwerken en overleggen
L	Materialen en middelen inzetten
Q	Plannen en organiseren
U	Omgaan met verandering en aanpassen
V	Met druk en tegenslag omgaan

### **3.4 Werkproces: Voert beleidsmatige taken uit.**

De MBO-verpleegkundige signaleert ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie en doet voorstellen voor beleidsontwikkelingen. Ze onderzoekt of deze voorstellen haalbaar zijn. Op basis hiervan stelt zij mogelijk uit te voeren activiteiten van de werkeenheden en organisatie voor.

Zij bevraagt collega's binnen de organisatie op knelpunten in het (zorg)beleid en zoekt (voorlopige) oplossingen, zij plant daarop activiteiten waarvoor zij verantwoordelijk is of stelt deze bij.

De MBO-verpleegkundige draagt het beleid van haar organisatie zowel uit aan intern betrokkenen als aan groepen in haar werkgebied.

COMPETENTIES	
E	Samenwerken en overleggen
H	Overtuigen en beïnvloeden
K	Vakdeskundigheid toepassen

### **3.5 Werkproces: Evalueert de zorgverlening.**

De MBO-verpleegkundige evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject van de zorgverlening met alle betrokkenen. Ze verzamelt relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg veranderingen door in het verpleegplan en/of schrijft een (eind) rapportage t.b.v. ontslag of overdracht naar een andere afdeling of zorgsetting.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
E	Samenwerken en overleggen
J	Formuleren en rapporten
M	Analyseren

## Hoofdstuk 2

In dit hoofdstuk staan alle competenties die je nodig hebt om als beginnend beroepsbeoefenaar te kunnen werken. Elke competentie wordt beschreven in drie niveaus: beginner (B), gevorderd (G) en startbekwaam (S). Bij elk niveau staat beschreven met welke opdrachten of bewijzen je kunt laten zien waar je bent. Je mag ook zelf bewijsmateriaal bedenken als je maar motiveert en uitlegt waarom jij vindt dat jij op dat niveau functioneert. Met behulp van je bewijsmaterialen laat je tijdens de portfoliogesprekken zien hoever je gevorderd bent.

Heel veel succes.

## Competentie: A; Beslissen en activiteiten initiëren.

### A1 beslissingen nemen en afgewogen risico's nemen

B.-----→

G.-----→

S.-----→

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observeert en signaleert veranderingen.</li> <li>• Overlegt veranderingen met begeleider.</li> <li>• Neemt, in overleg, weloverwogen beslissingen</li> <li>• Heeft kennis van de wet- en regelgeving</li> <li>• Benoemt risico's van onverantwoordelijk gedrag.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observeert en signaleert problemen.</li> <li>• Creëert oplossingen voor problemen.</li> <li>• Neemt zelfstandig weloverwogen beslissingen in onvoorziene situaties.</li> <li>• Onderbouwt ondernomen acties.</li> <li>• Handelt binnen wettelijk gestelde eisen</li> <li>• Toont zelfvertrouwen</li> <li>• Initieert activiteiten waarmee de ontstane situatie op professionele wijze verbeterd</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observeert in signaleert (gedrags)problemen.</li> <li>• Past EHBO toe in crisissituaties.</li> <li>• Neemt zelfstandig weloverwogen beslissingen en acties in onvoorziene en crisis situaties.</li> <li>• Neemt de verantwoordelijkheid voor consequenties van eigen beslissingen en activiteiten.</li> <li>• Signaleert sociale problematiek</li> <li>• Handelt binnen de gestelde doelstellingen, visie, beleidsuitgangspunten en wettelijke eisen.</li> <li>• Handelt volgens de wet- en regelgeving</li> <li>• Neemt zelfstandig een afweging van de risico's</li> <li>• Voert in complexe situaties de juiste verpleegkundige interventies uit.</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>                      Werkveldprestaties                      POP/PAP                      Schriftelijke feedback</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b>                      SLB reflecties                      POP/PAP                      Werkveldprestaties                      Aanwezigheidsfactor SLB</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>                      POP/PAP                      Reflectieverslagen                      Werkveldprestaties                      Schriftelijke feedback                      Leerhouding SLB.</p>

## Competentie: B; Aansturen

### B1 instructies en aanwijzingen geven en richting geven.

**B** ----->

**G** ----->

**S**----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt zich op de hoogte van de mogelijkheden van anderen</li> <li>• Stelt zich op de hoogte van taken en werkprocessen op de afdeling</li> <li>• Werkt samen met collega's, leerlingen en studenten</li> <li>• Woont (team)vergaderingen bij</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toont op de hoogte te zijn van de mogelijkheden van anderen</li> <li>• Formuleert kort en bondig</li> <li>• Wijst taken toe aan anderen</li> <li>• Overlegt met collega's, leerlingen en studenten dat de zorgverlening goed verloopt</li> <li>• Weet wat de doelen en prioriteiten zijn</li> <li>• Heeft inbreng tijdens (team)vergaderingen</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft duidelijke en eenduidige aanwijzingen.</li> <li>• Delegeert taken aan anderen</li> <li>• Begeleidt leerlingen en/of stagiaires</li> <li>• Zorgt ervoor dat de afstemming van de zorg op de afdeling goed verloopt</li> <li>• Zorgt ervoor dat ieders rol in het team helder is</li> <li>• Past vergadertechnieken toe tijdens (team)vergaderingen</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Werkveldprestaties Planning van de afdeling Feedback verslagen van collega's, leerlingen en/of studenten</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Werkveldprestaties Reflectie verslagen Participatie lessen SLB</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> Reflectieverslagen POP/PAP Feedback werkveldprestaties Feedback verslagen van leerlingen en/of stagiaires</p>

## Competentie: C; Begeleiden

### C1 Adviseren

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschrijft welke ziektebeelden voorkomen op de afdeling</li> <li>• Benoemt welke middelen en materialen worden gebruikt op de afdeling</li> <li>• Weet waarvoor de middelen en materialen dienen op de afdeling</li> <li>• Weet te benoemen wat de taken zijn van verschillende disciplines op de afdeling</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benoemt de voor- en nadelen opdat anderen een weloverwogen keus kunnen maken</li> <li>• Heeft kennis van verschillende ziektebeelden</li> <li>• Overlegt met verschillende disciplines</li> <li>• Heeft kennis van verschillende middelen en materialen</li> <li>• Houdt rekening met de draagkracht van de zorgvrager</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft de voor- en nadelen aan van methoden, therapieën, middelen en materialen.</li> <li>• Legt alternatieven voor waaruit de zorgvrager een keuze kan maken voor behandelingen</li> <li>• Legt alternatieven voor waaruit de zorgvrager een keuze kan maken voor de aanschaf van middelen</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            Participatie in praktijklessen basiszorg            Werkveldprestaties            Presentatie van de afdeling            Toetsen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            Presentatie opdrachten            Participeren lessen communicatieve vaardigheden            Reflectieverslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            Proeve van bekwaamheid            Reflectieverslagen            Feedback verslagen</p>

## Competentie: C; Begeleiden

### C2 Motiveren, coachen en anderen ontwikkelen

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimuleert de zorgvrager(s) tot zelfzorg</li> <li>• Begeleidt twee zorgvragers</li> <li>• Motiveert de zorgvrager(s) tot zelfzorg</li> <li>• Helpt de zorgvrager(s) indien nodig</li> <li>• Benoemt welke initiatieven ondernomen kunnen worden om zelfstandig te functioneren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benoemt de voor- en nadelen opdat anderen een weloverwogen keus kunnen maken</li> <li>• Gaat een professionele relatie aan met de zorgvrager(s).</li> <li>• Houdt rekening met de draagkracht van de zorgvrager(s)</li> <li>• Past de initiatieven toe ten aanzien het zelfstandig functioneren</li> <li>• Werkt samen met verschillende disciplines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimuleert anderen zich binnen hun mogelijkheden te ontwikkelen</li> <li>• Creëert een stimulerende omgeving tot zelfontwikkeling</li> <li>• Motiveert de zorgvrager(s) om handelingen en activiteiten zoveel mogelijk zelf uit te voeren</li> <li>• Geeft de zorgvrager(s) het zelfvertrouwen om zoveel mogelijk handelingen zelfstandig uit te voeren</li> <li>• Motiveert een groep zorgvragers om zich zo ver te ontwikkelen op sociaal-maatschappelijk gebied</li> <li>• Creëert een omgeving die zorgvragers stimuleert de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen</li> <li>• Past deze competentie in verschillende zorgsettingen toe</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Verslagen praktijk Participatie in praktijklessen basiszorg Werkveldprestaties</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Presentatie opdrachten Participeren lessen communicatieve vaardigheden. Reflectieverslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Proeve van bekwaamheid reflectieverslagen</p>

## Competentie: D; Aandacht en begrip tonen

### D1 Interesse tonen, luisteren en inleven in andermans gevoelens

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toont belangstelling voor de persoon</li> <li>• Luistert aandachtig</li> <li>• Stelt vragen</li> <li>• Gaat een vertrouwensband aan</li> <li>• Ondersteunt de zelfredzaamheid van de zorgvrager</li> <li>• Toont begrip</li> <li>• Toont belangstelling voor de wensen ten aanzien van de dagbesteding.</li> <li>• Neemt tijd voor de ander</li> <li>• Toont een empathische houding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luistert actief en aandachtig</li> <li>• Vraagt door en doelgericht</li> <li>• Geeft de ander de ruimte om zich te uiten</li> <li>• Toont interesse in de gezondheidsproblemen van de zorgvrager</li> <li>• Toont interesse voor de mogelijkheden of beperkingen van de zorgvrager</li> <li>• Beoordeelt het effect van het eigen gedrag.</li> <li>• Laat zien dat de zorgvrager zich gehoord voelt.</li> <li>• Toont bezorgdheid voor het fysieke en mentale welzijn van de zorgvrager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt open vragen</li> <li>• Verplaatst zich in de ander</li> <li>• Signaleert positieve en negatieve signalen van de ander</li> <li>• Verwoordt de mogelijkheden, wensen en verwachtingen van de zorgvrager en/of naasten.</li> <li>• Verwerkt de mogelijkheden, wensen en verwachtingen van de zorgvrager en/of naasten in het verpleegplan</li> <li>• Maakt onderscheidt tussen persoonlijke en professionele informatie.</li> <li>• Ondersteunt de zorgvrager bij het uiten van problemen.</li> <li>• Geeft aandacht aan de zorgen die worden geuit</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Actieve participatie bij lessen communicatieve vaardigheden en oav- lessen Werkveldprestaties</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Werkveldprestaties Presentaties Reflectieverslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

## Competentie: D; Aandacht en begrip tonen

### D2 Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kent verschillende visies en (religieuze) opvattingen</li> <li>• Toont respect voor de ander</li> <li>• Kent een aantal kenmerken van verschillende culturen</li> <li>• Toont geduld voor de ander</li> <li>• Laat de ander in zijn waarde</li> <li>• Geeft een presentatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staat open voor andere visies en ideeën.</li> <li>• Heeft inzicht in eigen waarden en normen en kan deze ter discussie stellen</li> <li>• Luistert naar de beleving van anderen</li> <li>• Kent eigen valkuilen en grenzen</li> <li>• Verplaatst zich in het standpunt van de zorgvrager</li> <li>• Geeft voorlichting, advies en instructie aan zorgvragers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft oog voor de verschillende achtergronden in contact met anderen.</li> <li>• Respecteert opvattingen van anderen</li> <li>• Gaat om met sociale en culturele verschillen</li> <li>• Voorlichting, advies en instructie sluit aan bij standpunten van de zorgvrager en/of naasten</li> <li>• Geeft voorlichting, advies en instructie aan een groep zorgvragers, houdt daarbij rekening met de standpunten van de groep zorgvragers</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Participatie lessen BC Presentatie</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Reflectieverslagen Presentatie Feedback</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Presentaties Reflectieverslagen Feedback</p>

## Competentie: E; Samenwerken en overleggen

### E1 Anderen raadplegen en betrekken, afstemmen en proactief informeren.

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt hulp of advies</li> <li>• Werkt samen met collega's</li> <li>• Luistert naar advies van anderen</li> <li>• Gaat om met feedback</li> <li>• Betrekt de zorgvrager tijdens het verlenen van de zorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt advies bij de juiste persoon</li> <li>• Overlegt over de te geven zorg</li> <li>• Maakt inzichtelijk wat ze doet/gaat doen</li> <li>• Informeert collega's volledig over de zorg die gegeven is</li> <li>• Geeft veranderingen in de gezondheidstoestand van de zorgvrager door</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulteert collega's bij problemen</li> <li>• Bespreekt veranderingen, vermoedens en signalen van de gezondheidstoestand van de zorgvrager en stelt de zorg bij</li> <li>• Informeert zorgvragers en naasten over behandelplan</li> <li>• Evalueert met alle betrokkenen de gegeven zorg en past het zorgplan indien nodig aan de wensen van de ander aan</li> <li>• Zorgt voor de coördinatie van de zorgverlening</li> <li>• Werkt multidisciplinair</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            Samenwerkingsverslagen            Feedback            POP/PAP</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            Reflectieverslagen            Feedback</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            reflectieverslagen            Feedback verslagen            Aangepast zorgplan</p>

## Competentie: E; samenwerken en overleggen

### E2 Openhartig en oprecht communiceren

**B** ----->

**G** ----->

**S** ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luistert aandachtig</li> <li>• Toont belangstelling voor de ander</li> <li>• Verwoordt eigen emoties</li> <li>• Werkt samen met werkbegeleider</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft eigen grenzen goed aan</li> <li>• Geeft opbouwende feedback</li> <li>• Beargumenteert zijn/haar handelen</li> <li>• Reflecteert mondig</li> <li>• Stimuleert de zorgvragers</li> <li>• Werkt samen met collega's</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt naar de mening en ideeën van collega's over knelpunten in het (zorg)beleid</li> <li>• Geeft haar mening en bevindingen m.b.t de zorgverlening</li> <li>• Neemt een motiverende houding aan</li> <li>• Gaat een professionele samenwerkingsrelatie aan</li> <li>• Bevordert de teamgeest</li> <li>• Bevordert een goede onderlinge verstandhouding in de groep zorgvragers</li> <li>• Motiveert een groep zorgvragers om te blijven werken aan hun sociaal-maatschappelijke ontwikkeling</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectie verslag</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

## Competentie: F; Ethisch en integer handelen

### F1 Ethisch en integer handelen en verschillen tussen mensen respecteren

**B** ----->

**G** ----->

**S** ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toont respect voor de ander</li> <li>• Is betrouwbaar</li> <li>• Communiceert met de zorgvrager</li> <li>• Toont belangstelling</li> <li>• Benoemt wat er in de beroepscode staat</li> <li>• Is op de hoogte van de normen en waarden van de instelling</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toont discretie t.o.v. de zorgvrager</li> <li>• Houdt zich aan instellingsgebonden waarden en normen</li> <li>• Communiceert open en duidelijk</li> <li>• Gaat respectvol om met andere waarden en normen</li> <li>• Past de beroepscode toe</li> <li>• Houdt zich aan de geheimhoudingsplicht</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepteert en respecteert eventuele verschillen in normen en waarden</li> <li>• Handelt onbevooroordeeld</li> <li>• Gaat discreet om met gevoelige zaken</li> <li>• Werkt volgens de beroepscode</li> <li>• Communiceert open en duidelijk en gaat discreet met gevoelige zaken om</li> <li>• Schept een klimaat voor vertrouwen voor zorgvragers en/of naasten</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            Uitleg beroepscode            POP            Participatie lessen bc            Participatie lessen slb</p>		<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            Participatie lessen bc            Participatie lessen slb</p>		<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP            Reflectieverslagen            Feedback verslagen</p>

## Competentie: G; Relaties bouwen en netwerken

### G1 Relaties opbouwen en relatiernetwerk onderhouden en benutten

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legt actief contact met de zorgvrager</li> <li>• Stelt zich voor aan familie en/of naasten</li> <li>• Bouwt een professionele vertrouwensband op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investeert in het opbouwen van een goede relatie met de zorgvrager</li> <li>• Is in staat de professionele relatie met zorgvragers ook weer af te bouwen</li> <li>• Legt contact met familie en/of naasten</li> <li>• Zorgt ervoor dat de zorgvrager contact met familie en/of naasten kan onderhouden</li> <li>• Ondersteunt de familie en/of naasten in de mantelzorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weet gebruik te maken van mogelijkheden van het netwerk van de zorgvrager</li> <li>• Schakelt het netwerk van de zorgvrager tijdig in</li> <li>• Geeft duidelijk eigen grenzen aan (afstand-nabijheid)</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            Participatie lessen slb            Participatie lessen oav en vpk            POP            (Reflectie) verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            Reflectieverslagen            POP            Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            Reflectieverslagen            POP            Feedback verslagen</p>

## Competentie: H; Overtuigen en beïnvloeden

### H1 Richting aan gesprekken geven en onderhandelen waarbij overeenstemming nagestreefd wordt.

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legt actief contact met de zorgvrager</li> <li>• Geeft een gesprek richting aan de hand van een standaard vragenlijst</li> <li>• Stelt doelgerichte vragen</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luistert actief</li> <li>• Weet welke mogelijkheden en onderhandelingsruimte er is</li> <li>• Communiqueert open en duidelijk</li> <li>• Verzamelt systematisch gegevens om de zorg- en ondersteuningsbehoefte in kaart te brengen</li> <li>• Analyseert de verzamelde gegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weegt verschillende belangen af wat leidt tot overeenstemming</li> <li>• Houdt rekening met verschillende belangen en mogelijkheden m.b.t. de verpleegkundige diagnose</li> <li>• Maakt een realistisch verpleegplan waarmee de zorgvrager instemt</li> <li>• Kiest de juiste interventies en houdt rekening met de verschillende disciplines</li> <li>• Bespreekt het verpleegplan met zorgvrager en/of naasten</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslag Participatie lessen slb en vpk</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> anamnese-gesprek POP Reflectieverslag Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> Verpleegplan POP Reflectieverslag Feedback verslagen</p>

## Competentie: H; Overtuigen en beïnvloeden

### H2 Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen.

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt doelgerichte vragen</li> <li>• Is op de hoogte van verschillende vaktijdschriften</li> <li>• Vraagt naar mening van anderen t.a.v.(zorg)beleid</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luistert actief</li> <li>• Leest vakliteratuur</li> <li>• Geeft eigen mening over (zorg)beleid</li> <li>• Beargumenteert zijn/haar handelen</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert beleidsmatige taken uit</li> <li>• Signaleert ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie en onderzoekt of deze voorstellen haalbaar zijn</li> <li>• Zorgt voor onderbouwing van eigen ideeën, standpunten en/of voorstellen</li> <li>• Weegt verschillende belangen af wat leidt tot overeenstemming</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslag Participatie lessen slb en vpk</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Reflectieverlag Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Reflectieverlag Feedback verslagen</p>

## Competentie: I; Presenteren

### I 1 duidelijk uitleggen en toelichten en inspelen op de toehoorder(s)/toeschouwers

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereidt een presentatie voor</li> <li>• Weet hoe een presentatie vorm gegeven moet worden</li> <li>• Maakt gebruik van een medium</li> <li>• Weet waar de hulpmiddelen voor dienen</li> <li>• Vergaard kennis via verschillende bronnen</li> <li>• Weet waarom voorlichting gegeven moet worden</li> <li>• Woont een voorlichtingsbijeenkomst bij</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft voorlichting aan zorgvragers</li> <li>• Geeft voorlichting en advies over het gebruik van hulpmiddelen</li> <li>• Legt onderwerpen duidelijk en correct uit</li> <li>• Bereidt zich vanuit meerdere/bronnen invalshoeken voor op het onderwerp</li> <li>• Gaat in op vragen van derden</li> <li>• Gebruikt heldere taal</li> <li>• Geeft een presentatie over een zelfgekozen onderwerp in de instelling</li> <li>• Hanteert een goed spreektempo</li> <li>• Enthousiasmeert anderen</li> <li>• Is op de hoogte van de wet- en regelgeving</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft zelfstandig duidelijke informatie en/of adviezen die aansluiten bij de behoeften van zorgvrager(s) en of naasten</li> <li>• Geeft voorlichting en advies over b.v.: behandelingen, infectiepreventie, verschillende voorzieningen en het gebruik van hulpmiddelen</li> <li>• Presenteert zich als ter zake kundig</li> <li>• Gebruikt geëigende middelen en media gericht op de doelgroep</li> <li>• Legt duidelijk en correct uit</li> <li>• Stemt de stijl van communiceren en taal en benaderingswijze af op de mogelijkheden van de zorgvrager(s)</li> <li>• Controleert regelmatig of de informatie goed is overgekomen</li> <li>• Geeft zelfstandig een presentatie gericht op voorlichting en advies</li> <li>• Houdt rekening met de wet- en regelgeving</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP            (Reflectie)verslag over presentatie            Feedback verslag            Verslag van een voorlichtingsbijeenkomst            Participatie lessen omv en vpk</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b>            POP            Reflectieverslag over eigen presentatie in de instelling            Feedback verslag</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP            Reflectieverslag over gegeven voorlichtingsbijeenkomst            Feedback verslag</p>

## Competentie: I; Presenteren

### I2 Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komt op tijd</li> <li>• Komt afspraken na</li> <li>• Heeft kennis van de beroepscode</li> <li>• Kleedt zich volgens voorschriften van de afdeling</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komt overtuigend over</li> <li>• Gebruikt heldere taal</li> <li>• Hanteert een goed spreektempo</li> <li>• Heeft oogcontact</li> <li>• Past de beroepscode toe</li> <li>• Neemt initiatief</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toont een inspirerende houding</li> <li>• Straalt betrouwbaarheid en deskundigheid uit</li> <li>• Stemt de zorg af</li> <li>• Presenteert zich als ter zake kundig en gaat in op vragen van zorgvrager(s) en naasten</li> <li>• Controleert of de zorgvrager(s) de informatie goed heeft/hebben begrepen</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslagen Participatie lessen slb</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

## Competentie: J; Formuleren en rapporteren

### J1 nauwkeurig, vlot, volledig en bondig formuleren en rapporteren

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporteert alleen feiten</li> <li>• Rapporteert zodanig dat het voor iedereen begrijpelijk is</li> <li>• Schrijft duidelijk</li> <li>• Spelt zo goed als foutloos</li> <li>• Maakt een samenvatting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registreert nauwkeurig en volledig uitgevoerde of in gang gezette verpleegtechnische handelingen</li> <li>• Rapporteert objectief</li> <li>• Rapporteert in correct Nederlands</li> <li>• Maakt onderscheid in hoofd- en bijzaken</li> <li>• Het geschrevenen is voor alle betrokkenen begrijpbaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwerkt en formuleert gegevens accuraat</li> <li>• Formuleert op correcte wijze doelen en interventies in het verpleegplan</li> <li>• Rapporteert nauwkeurig en volledig de uitgevoerde behandelingen</li> <li>• Het verpleegplan is inzichtelijk en begrijpelijk</li> <li>• Onderscheidt hoofd- en bijzaken</li> <li>• Formuleert scherp en kernachtig bevindingen van de zorgverlening</li> <li>• Formuleert de evaluatie (verslaglegging) van de zorgverlening inzichtelijk en begrijpelijk</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP (Reflectie) Verslagen Feedback Participatie lessen Nederlands</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> verpleegdossier Reflectieverslagen Feedback verslagen Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: K; Vakdeskundigheid toepassen

### K1 vakspecifieke manuele vaardigheden en vermogens aanwenden

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt volgens ergonomische voorschriften</li> <li>• Werkt volgens de gestelde hygiënische eisen</li> <li>• Werkt volgens protocollen</li> <li>• Werkt volgens het verpleegplan</li> <li>• Voert verzorgende en of verpleegkundige handelingen uit</li> <li>• Heeft kennis van de wet BIG</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past protocollen toe in de werkzaamheden</li> <li>• Werkt methodisch</li> <li>• Voert verzorgende en of verpleegkundige handelingen uit volgens het verpleegplan</li> <li>• Verwerkt de ergonomische en hygiënische eisen in het zorgplan</li> <li>• Past het zorgplan aan</li> <li>• Past de wet BIG toe</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert de handelingen in het kader van de basiszorg snel, precies en op correcte wijze uit</li> <li>• Rekent snel en accuraat</li> <li>• Voert de verpleegtechnische handelingen precies en bekwaam uit</li> <li>• Toont inzicht in medisch-technisch apparatuur</li> <li>• Leest ingewikkelde protocollen op de juiste manier en past deze toe</li> <li>• Werkt volgens de wet BIG</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslagen Participaties verpleegkunde</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Toets rekenen Reflectieverslagen Feedback verslagen Opdrachten POBoek</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Opdrachten POBoek Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: K; Vakdeskundigheid toepassen

### K2 vakspecifieke mentale vaardigheden en vermogens aanwenden

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden</li> <li>• Werkt volgens het zorgplan</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kijkt naar de mogelijkheden van zorgvragers met stoornissen, beperkingen en functioneringsproblemen van verschillende zorgcategorieën</li> <li>• Werkt methodisch</li> <li>• Past het zorgplan aan</li> <li>• Heeft kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden van verschillende zorgcategorieën</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt verantwoorde diagnose en doelen t.a.v. stoornissen, beperkingen en functioneringsproblemen bij verschillende zorgcategorieën</li> <li>• Past begeleidings- en communicatietechnieken toe t.a.v. psychosociale problematiek</li> <li>• Pleegt transfer vanuit andere vergelijkbare zorgsituaties</li> <li>• Stelt interventies op gericht op de diagnose en houdt rekening met de verschillende gezondheidsproblemen</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslagen Participaties lessen verpleegkunde</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Opdrachten POBoek</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Opdrachten POBoek Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: K; Vakdeskundigheid toepassen

### K3 Expertise delen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van het werkveld</li> <li>• Kan communiceren</li> <li>• Brengt onzekerheid over eigen kunnen onder woorden</li> <li>• Laat zien zelf in ontwikkeling te zijn</li> <li>• Vraagt veel aan anderen</li> <li>• Staat open voor feedback</li> <li>• Geeft aan wat hij/zij van iets vindt</li> <li>• Luistert naar andere meningen</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vormt een eigen mening</li> <li>• Gaat om met positieve en negatieve feedback</li> <li>• Reflecteert op feedback</li> <li>• Past sociale vaardigheden toe</li> <li>• Is op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen</li> <li>• Stelt gericht vragen op de mening van anderen</li> <li>• Laat zien op zoek naar nieuwe kennis te gaan</li> <li>• Vraagt naar ervaringen van anderen</li> <li>• Deelt eigen kennis met anderen</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Draagt eigen kennis en expertise op een begrijpelijke manier over aan collega's en andere deskundigen</li> <li>• Neemt deel aan inhoudelijke, beroepsmatige discussies</li> <li>• Levert een bijdrage aan de professionalisering van het beroep</li> <li>• Woont scholingsbijeenkomsten bij</li> <li>• Laat in handelen zien zich bewust te zijn van eigen kunnen</li> <li>• Draagt eigen expertise over naar betrokkenen en groepen</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslagen Feedback</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Verslagen over nieuwe ontwikkelingen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Reflectieverslagen Feedback verslagen Verslagen over scholingsbijeenkomsten</p>

## Competentie: L; Materialen en middelen inzetten

### L1 geschikte materialen en middelen kiezen en gebruiken

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiest geschikte materialen en/of middelen voor de uit te voeren activiteiten</li> <li>• Gebruikt materialen en/of middelen volgens protocollen en of voorschriften</li> <li>• Maakt spaarzaam en kostenbewust gebruik van (schoonmaak) middelen</li> <li>• Ruimt materialen en/of middelen op na gebruik</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgt ervoor dat de middelen op de juiste manier bewaard en opgeborgen worden</li> <li>• Is vindingrijk bij het inzetten van materialen en/of hulpmiddelen</li> <li>• Geeft aan wanneer materialen en/of middelen besteld moeten worden</li> <li>• Kiest voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen de juiste materialen en middelen</li> <li>• Houdt bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen rekening met de gebruiksmogelijkheden</li> <li>• Werkt kostenbewust</li> <li>• Geeft aan wanneer materialen en middelen onveilig gebruikt worden</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiest en gebruikt materialen en middelen die aansluiten bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen</li> <li>• Kiest de juiste materialen en middelen om voorlichting of advies te geven aan de zorgvrager</li> <li>• Kiest de juiste materialen en middelen ter ondersteuning van de zelfredzaamheid van de zorgvrager</li> <li>• Zet in onvoorziene situaties of crisissituaties de juiste materialen en middelen in</li> <li>• Zet tijdens het assisteren de juiste materialen en middelen in</li> <li>• Doet voorstellen voor aanschaf of vervanging van materialen en/of middelen</li> <li>• Houdt bij de keuze van de materialen en middelen rekening met de kosten, mogelijkheden en beschikbaarheid</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            PAP            (Reflectie) Verslagen            POBoek opdrachten</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b>            PAP            POBoek opdrachten            Reflectieverslagen            Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            PAP            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            POBoek opdrachten            Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: M; Analyseren

### M1 informatie genereren uit gegevens en oplossingen voor problemen bedenken

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzamelt gegevens</li> <li>• Verwerkt gegevens in een verpleegplan</li> <li>• Voert een gesprek met een zorgvrager</li> <li>• Heeft kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trekt logische gevolgtrekkingen uit informatie t.b.v. het verpleegplan</li> <li>• Scheidt hoofd- en bijzaken uit de gegevens van de zorgvrager</li> <li>• Legt relaties tussen gegevens</li> <li>• Voert een anamnese gesprek met een zorgvrager</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyseert de verzamelde gegevens van de zorgvrager en naasten en/of collega's</li> <li>• Toetst gegevens en aannames op juistheid, betrouwbaarheid, volledigheid en relevantie</li> <li>• Trekt n.a.v. gegevens verbanden om de juiste verpleegkundige diagnose in kaart te brengen.</li> <li>• Stelt een haalbaar en verantwoord verpleegplan op</li> <li>• Lost problemen op zodat het verpleegplan op een verantwoorde wijze wordt bijgesteld</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            (Reflectie) Verslagen            Participatie lessen slb            Participatie lessen vpk, omv en oav            Toetsen</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b>            POP/PAP            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            Zorgplan            POBoek opdrachten</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            verpleegplan            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            POBoek opdrachten            Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: N; Onderzoeken

### N1 openstaan voor nieuwe informatie en informatie achterhalen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert een gesprek met een zorgvrager</li> <li>• Luistert naar een zorgvrager</li> <li>• Gaat een gesprek aan met collega's over de zorgverlening</li> <li>• Signaleert wanneer een zorgvrager extra hulp nodig heeft</li> <li>• Staat open voor feedback</li> <li>• Weet waar informatie te vinden is over verschillende ziektebeelden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past een verpleegplan aan</li> <li>• Stelt gerichte vragen aan een zorgvrager</li> <li>• Overlegt met verschillende disciplines</li> <li>• Overlegt met collega's</li> <li>• Neemt signalen op over de gezondheidssituatie en handelt ernaar in overleg</li> <li>• Verwerkt feedback van een zorgvrager in het verpleegplan</li> <li>• Zoekt extra informatie over de ziektebeelden, die voorkomen op de afdeling op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt de juiste vragen t.a.v. de gezondheidstoestand</li> <li>• Zoekt naar mogelijke oorzaken bij afwijkingen</li> <li>• Neemt snel signalen op over de gezondheidstoestand van de zorgvrager</li> <li>• Weet signalen juist te interpreteren</li> <li>• Weet de juiste stappen te zetten ten aanzien van gezondheidsveranderingen</li> <li>• Schakelt de juiste disciplines in</li> <li>• Past zelfstandig een verpleegplan aan</li> <li>• Zoekt zelfstandig informatie over ziektebeelden op</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            (Reflectie) Verslagen            Participatie lessen slb            Participatie lessen vpk, omv en oav            Toetsen</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b>            POP/PAP            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            Zorgplan            POBoek opdrachten</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            POBoek opdrachten            Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: O; Creëren en innoveren

### O1 Vernieuwend en creatief handelen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is communicatief in staat om door te vragen</li> <li>• Geeft aan waarom psychosociale begeleiding nodig is</li> <li>• Begeleidt een zorgvrager bij de zelfredzaamheid</li> <li>• Legt contact met een zorgvrager</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van verschillende begeleidingsmethoden</li> <li>• Biedt psychosociale begeleiding aan een zorgvrager</li> <li>• Motiveert een zorgvrager</li> <li>• Adviseert een zorgvrager</li> <li>• Geeft een zorgvrager advies en voorlichting</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedenkt nieuwe werkmethoden voor de begeleiding van verschillende categorieën zorgvragers</li> <li>• Komt zelfstandig met verschillende alternatieve oplossingen voor vraagstukken</li> <li>• Inspireert tot gedragsveranderingen</li> <li>• Biedt psychosociale begeleiding aan verschillende aan zorgvragers die verschillende ingrepen, onderzoeken en/of behandelingen moeten ondergaan</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            (Reflectie) Verslag            POP/PAP            Uitgewerkte opdrachten van slb en oav</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b>            Reflectieverslag n.a.v. feedback            POPPAP            Opdrachten POBoek</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            Portfolio verslagen</p>

## Competentie: P; Leren

### P1 leren van feedback en fouten

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weet wat positieve feedback is</li> <li>• Weet wat negatieve feedback is</li> <li>• Kan onderscheid maken tussen positieve en negatieve feedback</li> <li>• Is communicatief in staat om door te vragen</li> <li>• Weet eigen zwakke en sterke punten</li> <li>• Formuleert persoonlijke leerdoelen</li> <li>• Formuleert eigen stijl van leren</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft feedback</li> <li>• Ontvangt feedback</li> <li>• Stelt doelen met behulp van feedback</li> <li>• Durft fouten toe te geven</li> <li>• Is communicatief in staat om positief te reageren op feedback</li> <li>• Vraagt gericht om feedback</li> <li>• Staat open voor feedback</li> <li>• Reflecteert kritisch op eigen werkwijze</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt doelgericht om feedback</li> <li>• Gebruikt feedback om van te leren</li> <li>• Stelt met behulp van feedback concrete doelen ten aanzien van de persoonlijke ontwikkeling</li> <li>• Haalt persoonlijke leerdoelen uit gemaakte fouten</li> <li>• Stelt zich lerend op</li> <li>• Neemt verantwoordelijkheid voor eigen persoonlijke ontwikkeling</li> <li>• Schrijft zelfstandig reflectieverslagen</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            (Reflectie) Verslag            POP/PAP            Leerstijlentest            Uitgewerkte opdrachten van slb en oav</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b>            Reflectieverslag n.a.v. feedback            POP/PAP            Intervisie            Opdrachten POBoek            Peerassessment verslagen            portfolioverslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            Portfolio verslagen</p>

## Competentie: P; Leren

### P2 vakkennis en vaardigheden bijhouden

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weet welke ziektebeelden voorkomen op de afdeling</li> <li>• Weet welke vaardigheden voorkomen op de afdeling</li> <li>• Vraagt naar informatie</li> <li>• Geeft aan welke vaardigheden nog ontwikkeld moeten worden</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weet welke zorg de zorgvragers nodig hebben op de afdeling</li> <li>• Voert alle vaardigheden uit op de afdeling</li> <li>• Weet de wet BIG toe te passen</li> <li>• Zoekt informatie op over de ziektebeelden op de afdeling</li> <li>• Neemt zelfstandig initiatief om de vaardigheden te ontwikkelen</li> <li>• Gaat naar klinische lessen</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Houdt zelfstandig vakkennis en vaardigheden bij</li> <li>• Informeert collega's over nieuwe ontwikkelingen</li> <li>• Gaat naar excursies/symposium/congressen</li> <li>• Weet kennis en vaardigheden toe te passen in complexe situaties</li> <li>• Past de wet BIG toe</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Participatie lessen vpk, omv en oav (Reflectie) verslagen</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Verslag bijeenkomst klinische les POBoek opdrachten</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Verslag bezochte excursies/symposium en congressen Reflectieverslagen Feedback verslagen Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: Q; plannen en organiseren

### Q1 activiteiten plannen en doelen stellen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maakt een dagindeling</li> <li>• Geeft aan welke werkzaamheden gedaan moeten worden met behulp van een verpleegplan</li> <li>• Overlegt met collega's</li> <li>• Vraagt advies bij collega's</li> <li>• Schat benodigde tijd voor activiteiten in</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt een verpleegplan op</li> <li>• Stelt een verpleegplan bij</li> <li>• Maakt een dagindeling voor een zorgvrager</li> <li>• Weet welke werkzaamheden prioriteit hebben</li> <li>• Maakt keuzes</li> <li>• Overlegt met verschillende disciplines</li> <li>• Draagt werk over tijdens een overdracht aan andere collega's</li> <li>• Checkt eigen planning</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formuleert duidelijke en concrete doelen</li> <li>• Plant en regelt de werkzaamheden voor de zorgverlening</li> <li>• Weet welke werkzaamheden en activiteiten prioriteit hebben</li> <li>• Stelt zelfstandig een verpleegplan op voor een zorgvrager</li> <li>• Stemt activiteiten goed op elkaar af</li> <li>• Plant de verschillende werkzaamheden in een logische volgorde met een realistische tijdsplanning</li> <li>• Draagt werkzaamheden en activiteiten over aan collega's</li> <li>• Overlegt met andere disciplines ten aanzien van de dagindeling van een zorgvrager</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            Participatie lessen vpk            Participatie lessen slb            (Reflectie) Verslagen</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b>            POP/PAP            POBoek opdrachten            Zorgplan            Reflectieverslagen            Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b>            POP/PAP            POBoek opdrachten            Kan oudste dienst draaien            Verslag portfolio            Reflectieverslagen            Feedback verslagen            Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: R; Op de behoeften en verwachtingen van de zorgvrager richten

### R1 Behoeften en verwachtingen achterhalen en aansluiten bij behoeften en verwachtingen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt door</li> <li>• Voert een gesprek met een zorgvrager over de opname</li> <li>• Houdt zich aan gemaakte afspraken</li> <li>• Houdt bij de werkzaamheden rekening met de mogelijkheden en behoeften van de zorgvrager</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achterhaalt de behoeften en verwachtingen van een zorgvrager</li> <li>• Voert een anamnese gesprek met een zorgvrager</li> <li>• Overlegt met een zorgvrager welke behoeften gerealiseerd kunnen worden</li> <li>• Maakt afspraken ten aanzien van de zorgverlening met de zorgvrager</li> <li>• Maakt een verpleegplan samen met de zorgvrager</li> <li>• Checkt regelmatig of de zorgvrager tevreden is over de gemaakte afspraken</li> <li>• Houdt zich aan de gemaakte afspraken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achterhaalt actief de zorgbehoeften en wensen van de zorgvrager</li> <li>• Verwerkt zelfstandig de behoeften en verwachtingen van een zorgvrager in een verpleegplan</li> <li>• Onderhandelt met een zorgvrager met betrekking tot behoeften en verwachtingen</li> <li>• Past het verpleegplan bij een terminale zorgvrager regelmatig aan ten aanzien van wensen en behoeften</li> <li>• Checkt regelmatig of de begeleiding nog voldoet aan de verwachtingen en wensen van de zorgvrager</li> <li>• Maakt een juiste afweging tussen klantvriendelijkheid en het belang van de organisatie</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslagen Participatie lessen vpk, oav en omv Participatie lessen slb</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten Zorgplan</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten Aangepast zorgplan</p>

## Competentie: S; Kwaliteit leveren

### S1 Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van de regelgeving op het gebied van kwaliteit van zorg</li> <li>• Geeft in eigen woorden weer wat kwaliteit van zorg betekent</li> <li>• Past protocollen toe in de werkzaamheden</li> <li>• Weet wat de kwaliteitseisen van de instelling zijn</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt volgens protocollen van de instelling</li> <li>• Geeft aan wanneer protocollen vernieuwd of aangepast moeten worden</li> <li>• Houdt zich op de hoogte van de regelgeving met betrekking tot de kwaliteit van zorg</li> <li>• Weet de kwaliteitseisen van de instellingen toe te passen aan de eigen werkzaamheden</li> <li>• Weet wat evidence based betekent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden op een systematische wijze</li> <li>• Zet de deskundigheid in om de kwaliteit van de zorgverlening optimaal te verbeteren</li> <li>• Zorgt dat eigen werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen van de instelling</li> <li>• Spreekt collega's aan indien werkzaamheden niet volgens protocol worden uitgevoerd</li> <li>• Komt met voorstellen ter verbetering van de kwaliteit van zorg</li> <li>• Maakt gebruik van de evidence based richtlijnen</li> <li>• Past de wet- en regelgeving toe in de werkzaamheden</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslagen Participatie lessen vpk</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Kwaliteits verbeterplan Reflectieverslagen Feedback verslagen Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: T; Instructies en procedures opvolgen

### T1 Werken conform veiligheidsvoorschriften en voorgeschreven procedures,

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past protocollen toe</li> <li>• Kent de richtlijnen en (veiligheids) voorschriften van de instelling</li> <li>• Weet wat methodisch werken is</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt volgens de protocollen van de instelling</li> <li>• Houdt zich nauwgezet aan de (veiligheids) voorschriften van de instelling</li> <li>• Weet waarom er gewerkt moet worden volgens de protocollen van de instelling</li> <li>• Werkt methodisch</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Houdt zich aan voorgeschreven procedures bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen</li> <li>• Voert verpleegtechnische handelingen bekwaam en veilig uit</li> <li>• Zorgt ervoor dat de zorgvrager goede en veilige ondersteuning krijgt</li> <li>• Zorgt ervoor dat de uniformiteit in de ondersteuning gewaarborgd wordt</li> <li>• Handelt overeenkomstig de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering</li> <li>• Werkt methodische en neemt de juiste prioriteiten</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP (Reflectie) Verslagen Participatie lessen vpk</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

## Competentie: T; Instructies en procedures opvolgen

### T2 Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past protocollen toe</li> <li>• Heeft kennis van de Wet BIG</li> <li>• Kent de wettelijke richtlijnen met betrekking tot het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen</li> <li>• Weet eigen grenzen aan te geven</li> <li>• Weet welke verpleegtechnische handelingen onder de wet BIG vallen</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt volgens de protocollen van de instelling</li> <li>• Houdt zich bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen aan de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Weet wanneer er sprake is van bekwaamheid en deskundigheid</li> <li>• Past medisch rekenen toe</li> <li>• Vraagt indien nodig hulp en advies</li> <li>• Weet welke risico's er kunnen ontstaan bij het uitvoeren van de verschillende verpleegtechnische handelingen</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert verpleegtechnische handelingen bekwaam en veilig uit</li> <li>• Past medisch reken toe bij de uitvoering van verpleegtechnisch handelen</li> <li>• Is bekwaam en deskundig bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen</li> <li>• Heeft kennis van de risico's en complicaties bij het uitvoeren van de verschillende verpleegtechnische handelingen</li> <li>• Houdt zich aan voorgeschreven procedures die in de zorgverlening gelden bij onvoorziene-/crisis situaties</li> <li>• Komt op voor eigen positie</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP toets medisch rekenen participatie vpk en omv lessen participatie lessen slb</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP POBoek opdrachten</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP POBoek opdrachten Proeve van bekwaamheid</p>

## Competentie: U; Omgaan met verandering en aanpassen

### U1 Met diversiteit (tussen mensen) omgaan en aanpassen aan veranderde omstandigheden

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van verschillende culturen</li> <li>• Heeft kennis van verschillende gezindten</li> <li>• Communiceert</li> <li>• Luistert</li> <li>• Weet wat er in de beroepscode staat</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past zich snel aan veranderde omstandigheden aan</li> <li>• Begeleidt een groep zorgvragers met verschillende culturen</li> <li>• Begeleidt een groep zorgvragers met verschillende gezindten</li> <li>• Past de beroepscode toe</li> <li>• Geeft tijdens een teamvergadering aan welke aanpassingen er nodig zijn voor de veranderde omstandigheden</li> <li>• Voert de aanpassingen uit op de afdeling</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaat bij het begeleiden van een groep zorgvragers om met de verschillen tussen de leden van de groep</li> <li>• Begeleidt een groep zorgvragers met verschillende culturen, sekse en gezindte</li> <li>• Past de eigen communicatie en gedrag aan de verschillende leden van de groep aan</li> <li>• Past eigen gedrag en/of aanpak snel en gemakkelijk aan om zorg te kunnen blijven dragen voor de coördinatie van zorg</li> <li>• Past de beroepscode toe</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Participatie lessen bc Participatie lessen slb (Reflectie) verslagen</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Portfolio verslagen</p>

## Competentie: V; Met druk en tegenslag omgaan

### V1 Gevoelens onder controle houden en grenzen stellen,

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weet eigen grenzen te benoemen</li> <li>• Communiqueert</li> <li>• Luistert</li> <li>• Geeft aan wanneer hulp nodig is</li> <li>• Verwoordt emoties</li> <li>• Weet wat professioneel handelen is</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft aan wanneer grenzen zijn overschreden</li> <li>• Vraagt om hulp</li> <li>• Maakt emoties bespreekbaar</li> <li>• Past professioneel handelen toe</li> <li>• Staat open voor kritiek</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hanteert de eigen gevoelens goed en kent de eigen grenzen</li> <li>• Voert de zorgverlening professioneel uit onder emotionele omstandigheden</li> <li>• Blijft in stressvolle situaties professioneel en effectief handelen</li> <li>• Blijft in stressvolle situaties objectief in het beoordelen van de gezondheidssituatie</li> <li>• Neemt in stressvolle situaties zelfstandig de verantwoordelijkheid voor het handelen</li> <li>• Effectief blijven presenteren onder druk</li> <li>• Gaat constructief om met kritiek</li> <li>• Stelt eigen grenzen in het uitvoeren van (dwang)handelingen</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP (Reflectie) verslagen Participatie lessen slb, vpk, oav</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP Reflectieverslagen Intervisie Feedback verslagen Peerassessment verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP Reflectieverslagen Feedback verslagen Portfolio verslagen</p>

## Competentie: X; ondernemend en commercieel handelen

### X1 Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van de verschillende doelgroepen</li> <li>• Heeft kennis van financiële regelgeving in de zorg</li> <li>• Verwijst door</li> <li>• Luistert</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weet wanneer voorlichting of advies gegeven zou kunnen worden met betrekking tot financiële regelingen in de zorg</li> <li>• Geeft voorlichting en advies over de mogelijkheden van een persoonsgebonden budget of zorg in natura</li> <li>• Meldt mogelijk zakelijke kanten bij de leidinggevende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maakt zorgvragers attent op mogelijkheden en kansen van financiële regelingen</li> <li>• Is alert op het zakelijk aspect van de zorgverlening</li> <li>• Geeft zorgvragers genoeg informatie om zelfstandig te kunnen kiezen voor de wijze waarop zorg kan worden geleverd</li> <li>• Stelt zich professioneel en zelfstandig op als beroepsbeoefenaar en werknemer</li> <li>•</li> </ul>
<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Participatie lessen (Reflectie) verslagen</p>	<p><b>Opdrachten/ bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p><b>Opdrachten / bewijzen</b> POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

## BIJLAGE

COMPETENTIES	COMPONENTEN	WERKPROCESSEN	
<b>A. Beslissen en activiteiten initiëren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beslissingen nemen.</li> <li>- Afgewogen risico's nemen.</li> </ul>	1.8 1.9	Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche
<b>B. Aansturen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instructies en aanwijzingen geven.</li> <li>- Richting geven.</li> </ul>	3.3	Voert coördinerende taken uit
<b>C. Begeleiden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adviseren.</li> <li>- Motiveren.</li> <li>- Anderen ontwikkelen.</li> <li>- Coachen.</li> </ul>	1.6 2.1 2.4 2.5	Geeft voorlichting, advies en instructie aan de zorgvragers Begeleidt een zorgvrager bij de zelfredzaamheid Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche
<b>D. Aandacht en begrip tonen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inleven in andermans gevoelens.</li> <li>- Interesse tonen.</li> <li>- Luisteren.</li> <li>- Anderen steunen.</li> <li>- Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen.</li> <li>- Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen.</li> <li>- Bezorgdheid tonen voor anderen.</li> </ul>	1.1 1.3 1.6 1.7 1.9 2.1 2.2 2.3 2.5 3.5	Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op Biedt palliatief-terminale zorg Geeft voorlichting advies en instructie aan de zorgvragers Geeft voorlichting, advies en instructie aan de groep zorgvragers Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche Begeleidt een zorgvrager bij de zelfredzaamheid Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche Evalueert de zorgverlening
<b>E. Samenwerken en overleggen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afstemmen.</li> <li>- Anderen raadplegen en betrekken.</li> <li>- Proactief informeren.</li> <li>- Bevorderen van de teamgeest.</li> </ul>	1.3 1.5 1.8	Biedt palliatief-terminale zorg Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijdrage van anderen waarderen.</li> <li>- Openhartig en oprecht communiceren.</li> </ul>	<p>1.9</p> <p>2.4</p> <p>3.3</p> <p>3.4</p> <p>3.5</p>	<p>Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche</p> <p>Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied</p> <p>Voert coördinerende taken uit</p> <p>Voert beleidsmatige taken uit</p> <p>Evalueert de zorgverlening</p>
<b>F. Ethisch en integer handelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ethisch handelen.</li> <li>- Integer handelen.</li> <li>- Verschillen tussen mensen respecteren.</li> </ul>	<p>1.2</p> <p>1.3</p> <p>2.2</p>	<p>Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg</p> <p>Biedt palliatief-terminale zorg</p> <p>Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied</p>
<b>G. Relaties bouwen en netwerken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaties opbouwen met mensen.</li> <li>- Relatienetwerk onderhouden en benutten.</li> </ul>	<p>2.3</p> <p>2.5</p>	<p>Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied</p> <p>Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche</p>
<b>H. Overtuigen en beïnvloeden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesprekken richting geven.</li> <li>- Onderhandelen.</li> <li>- Overeenstemming nastreven.</li> <li>- Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen.</li> </ul>	<p>1.1</p> <p>3.4</p>	<p>Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op</p> <p>Voert beleidsmatige taken uit</p>
<b>I. Presenteren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen.</li> <li>- Duidelijk uitleggen en toelichten.</li> <li>- Op de toehoorder(s)/ toeschouwer(s) inspelen.</li> </ul>	<p>1.6</p> <p>1.7</p> <p>1.9</p>	<p>Geeft voorlichting advies en instructie aan de zorgvragers</p> <p>Geeft voorlichting, advies en instructie aan de groep zorgvragers</p> <p>Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche</p>
<b>J. Formuleren en rapporteren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correct formuleren.</li> <li>- Nauwkeurig en volledig rapporteren.</li> <li>- Vlot en bondig formuleren.</li> </ul>	<p>1.1</p> <p>1.5</p> <p>3.5</p>	<p>Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op</p> <p>Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied</p> <p>Evalueert de zorgverlening</p>
<b>K. Vakdeskundigheid toepassen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden.</li> <li>- Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen.</li> <li>- Vakspecifieke manuele vaardigheden</li> </ul>	<p>1.1</p> <p>1.2</p> <p>1.4</p> <p>1.9</p>	<p>Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op</p> <p>Ondersteunt bij de persoonlijke basiszorg</p> <p>Voert verpleegtechnische handelingen uit</p> <p>Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één</p>

	<p>aanwenden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expertise delen.</li> </ul>	<p>2.2 3.1 3.4</p>	<p>specifieke branche Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep Voert beleidsmatige taken uit</p>
<b>L. Materialen en middelen inzetten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geschikte materialen en middelen kiezen.</li> <li>- Materialen en middelen doelmatig gebruiken.</li> <li>- Materialen en middelen doeltreffend gebruiken.</li> </ul>	<p>1.4 1.6 1.7 1.8 3.3</p>	<p>Voert verpleegtechnische handelingen uit Geeft voorlichting advies en instructie aan de zorgvragers Geeft voorlichting, advies en instructie aan de groep zorgvragers Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties Voert coördinerende taken uit</p>
<b>M. Analyseren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusies trekken.</li> <li>- Informatie genereren uit gegevens.</li> <li>- Oplossingen voor problemen bedenken.</li> <li>- Informatie uiteenrafelen.</li> <li>- Gegevens controleren en aannames toetsen.</li> </ul>	<p>1.1 1.9 3.5</p>	<p>Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche Evalueert de zorgverlening</p>
<b>N. Onderzoeken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Openstaan voor nieuwe informatie.</li> <li>- Informatie achterhalen.</li> </ul>	<p>1.5 1.9</p>	<p>Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche</p>
<b>O. Creëren en innoveren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vernieuwend en creatief handelen.</li> </ul>	<p>2.5</p>	<p>Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche</p>
<b>P. Leren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leren van fouten en feedback.</li> <li>- Vakkennis en vaardigheden bijhouden.</li> <li>- Zichzelf verder willen ontwikkelen.</li> </ul>	<p>3.1</p>	<p>Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep</p>
<b>Q. Plannen en organiseren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activiteiten plannen.</li> <li>- Doelen en prioriteiten stellen.</li> <li>- Tijd indelen.</li> </ul>	<p>3.3</p>	<p>Voert coördinerende taken uit</p>
<b>R. Op de behoeften en verwachtingen van de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aansluiten bij behoeften en verwachtingen.</li> </ul>	<p>1.1 1.2</p>	<p>Stelt verpleegkundige diagnose en stelt het verpleegplan op Ondersteunt bij de persoonlijke basiszorg</p>

<b>zorgvrager richten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Behoeften en verwachtingen achterhalen.</li> <li>- 'Klant'-tevredenheid in de gaten houden.</li> </ul>	1.3 1.9 2.3 2.5	<p>Biedt palliatief-terminale zorg</p> <p>Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche</p> <p>Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied</p> <p>Biedt verpleegkundige begeleiding in één specifieke branche</p>
<b>S. Kwaliteit leveren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken.</li> </ul>	3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg
<b>T. Instructies en procedures opvolgen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werken conform veiligheidsvoorschriften.</li> <li>- Werken conform voorgeschreven procedures.</li> <li>- Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen.</li> </ul>	1.4 1.8 3.2	<p>Voert verpleegtechnische handelingen uit</p> <p>Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties</p> <p>Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg</p>
<b>U. Omgaan met veranderingen en aanpassen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Met diversiteit (tussen mensen) omgaan.</li> <li>- Aanpassen aan de veranderde omstandigheden.</li> </ul>	2.4 3.3	<p>Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied</p> <p>Voert coördinerende taken uit</p>
<b>V. Met druk en tegenslag omgaan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gevoelens onder controle houden.</li> <li>- Grenzen stellen.</li> <li>- Effectief blijven presteren onder druk.</li> <li>- Constructief omgaan met kritiek.</li> </ul>	1.3 1.8 1.9 3.3	<p>Biedt palliatief-terminale zorg</p> <p>Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties</p> <p>Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche</p> <p>Voert coördinerende taken uit</p>
<b>W. Gedrevenheid en ambitie tonen</b>			
<b>X. Ondernemend en commercieel handelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren.</li> </ul>	1.9	Verleent verpleegkundige zorg en ondersteuning in één specifieke branche
<b>Y. Bedrijfsmatig handelen</b>			