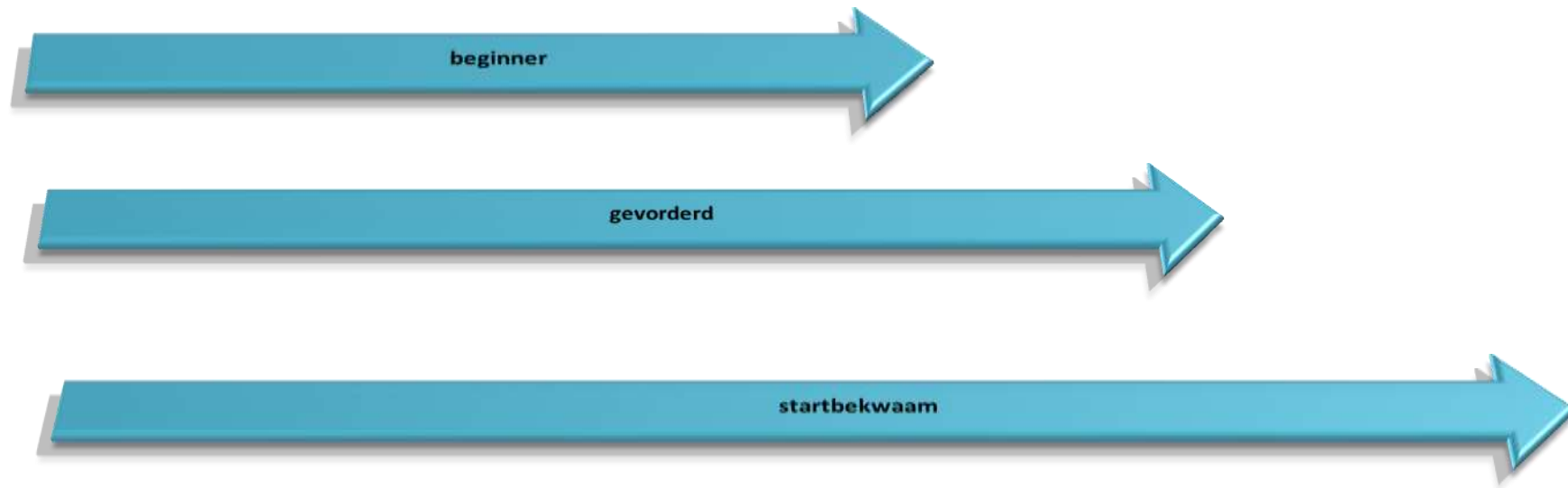


COMPETENTIELIJNEN

VERZORGENDE-IG



Inhoudsopgave

Inleiding		blz.3
Hoofdstuk 1	Omschrijving kerntaken en werkprocessen met bijbehorende competenties	blz.6
Hoofdstuk 2	Alle competenties in niveaus: <u>B</u> eginner, <u>G</u> evorderde en <u>S</u> tartbekwaam	blz.15
Bijlage: omschrijving competenties, componenten en werkprocessen		blz.45

Inleiding

Voor je ligt het werkdocument competentielijnen.

Hierin kun je lezen wat je allemaal moet kunnen en moet doen om het beroep verzorgende-IG succesvol uit te kunnen voeren.

Kerntaken: Geeft aan wat je moet kunnen

De opleiding verzorgende-IG is opgebouwd uit 3 kerntaken:

Kerntaak 1: Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan.

Kerntaak 2: Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan

Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

Competenties: Geeft aan wat je moet ontwikkelen

Een competentie is altijd een combinatie van kennis, vaardigheden en (beroeps)houding. Dus je werkt met hoofd, handen en hart. Deze kerntaken bestaan in totaal uit 25 competenties. Een competentie komt per kerntaak vaker voor. Je bent eigenlijk nooit klaar met het leren of groeien in een competentie. Elke competentie wordt beschreven in drie niveaus:

- Beginner: je hebt geen ervaring in de zorg. Je hebt veel hulp en oefening nodig om bepaalde zaken in de beroepspraktijk te herkennen.
- Gevorderd: je hebt jezelf ontwikkeld tot het gewenste niveau van de opleiding. Je bent in staat om met minder hulp en oefeningen de beroepspraktijk te herkennen
- Startbekwaam: Je bent in staat om zelfstandig te werken en overziet situaties in de beroepspraktijk. Je hebt nauwelijks begeleiding, hulp en oefeningen nodig

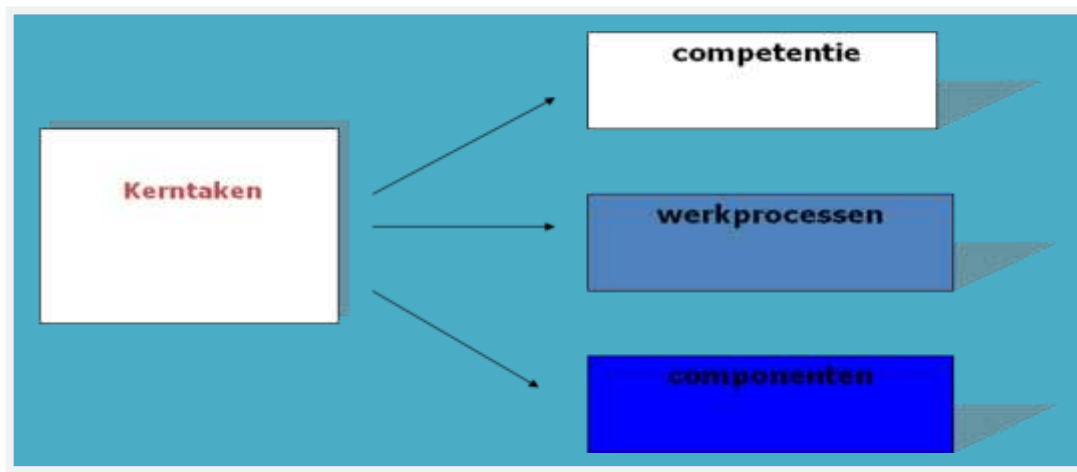
Werkprocessen: Geeft aan wat je moet doen

De kerntaken zijn opgebouwd uit werkprocessen. Werkprocessen zijn de handelingen, die binnen de beroepspraktijk worden verricht en daarbij zijn ze kenmerkend voor die beroepspraktijk. Kortom het gaat om de beroepshandelingen binnen een kerntaak.

Om deze werkprocessen uit te kunnen voeren moet je over verschillende competenties beschikken. Bijvoorbeeld: als verzorgende-IG moet je in staat zijn om tijdens een opname een anamnese af te nemen bij een zorgvrager. Competenties die nodig zijn bij het afnemen van een anamnese gesprek zijn: luisteren, begrip tonen, analyseren, rapporteren, materialen en middelen klaarzetten etc.

Componenten : Geeft aan wat school en praktijk van je verwachten

Bij iedere competentie is er sprake van een bijbehorende component. Bij het toepassen van een competentie kan deze verschillende accenten hebben in verschillende beroepscontexten. Een component geeft precies aan welk gedrag wordt gevraagd bij het toepassen van een bepaalde competentie in een bepaalde context Denk aan: de competentie 'aandacht en begrip tonen' bij een demente zorgvrager in een verpleeghuis en aandacht en begrip tonen bij een zorgvrager met een CVA op een revalidatieafdeling. Je kunt in diverse omgevingen een competentie opnieuw leren of verder ontwikkelen.



Hoe wordt jouw groei /ontwikkeling gemonitord tijdens de opleiding?

Je zult drie keer per leerjaar een portfoliogesprek hebben met je mentor/studieloopbaan docent. In iedere studiewijzer staat aangegeven aan welke competenties je kan gaan werken, dit staat ook beschreven in je Praktijk Opleidings Boek (POBoek).

Portfolio

Steeds meer zul je zelf gaan aangeven welke competenties je aan het ontwikkelen bent. Om te laten zien aan welke competenties je hebt gewerkt, zul je bewijslast moeten verzamelen in je portfolio. Hierin laat je zien aan de hand van opdrachten die je hebt uitgevoerd (theoretische toetsen, praktijk opdrachten, schoolopdrachten en andere opdrachten) aan welke competenties je gewerkt hebt en in hoeverre je je daarmee ontwikkeld hebt. Ieder bewijslast moet voldoen aan de

WARG-criteria. Voor meer informatie raadpleeg de handleiding portfolio. Je kan zelf kiezen aan welke competenties je wilt gaan werken en zelf bepalen hoe je je competenties gaat behalen. Dit kan dus per persoon verschillen. Vaak is de keuze om te werken aan een competentie gebaseerd op de plek waar je stage loopt. Tijdens de portfoliogesprekken bepaal je samen met je mentor/studieloopbaan docent welk niveau je hebt op de competentielijn. Je bent klaar voor de Proeve van Bekwaamheid als al je competenties van een werkproces afgetekend zijn op het niveau van startbekwaam.

Bewijslast

Om te zorgen dat je portfolio niet een hele boekwerk wordt, zijn er afspraken rond het aantal bewijslast per competentie en het aantal competenties, waar aan zult werken per leerjaar.

- Je zult per competentie minimaal 2 tot maximaal 4 bewijslasten verzamelen
- Per periode van 10 weken van de opleiding wordt verwacht dat je aan minimaal 5 competenties hebt gewerkt
- Per leerjaar wordt verwacht dat je aan minimaal 20 competenties hebt gewerkt.
- De competentie niveaus beginner, gevorderde en startbekwaam kan verschillend per leerling zijn. Dit zal te maken hebben met je stageplek, eerdere ervaring in de zorg, de leerjaar waar je zit e.d.

Voorbeeld voor opleiding verzorgende-IG

Verzorgende-IG	1e leerjaar	2e leerjaar	3e leerjaar
Aantal competenties	Minimaal 20	Minimaal 20	Minimaal 20
Per periode van 10 weken	Minimaal 5	Minimaal 5	Minimaal 5
Bewijslast per competentie	Min 2 tot max 4	Min 2 tot max 4	Min 2 tot max 4
Niveau competenties	Voornameelijk beginner	Afsluiten beginner: 1e periode 2e, 3e en 4e periode: gevorderd	Afsluiten gevorderd; 1e periode 2e,3e en 4e periode: startbekwaam

Hoofdstuk 1

Omschrijving kerntaken en werkprocessen met bijbehorende competenties

Kerntaak 1: Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

1.1 Werkproces: Stelt het zorgplan op

De verzorgende-IG verzamelt systematisch gegevens om de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de zorgvrager en de mantelzorger/naasten in kaart te brengen. Zij voert een anamnesegegesprek met de zorgvrager, eventueel met naasten, aan de hand van een standaard vragenlijst. De verzorgende-IG analyseert de verzamelde gegevens, formuleert zorg- en ondersteuningsdoelen en passende activiteiten en stelt het zorgplan op. Zij bespreekt het zorgplan met de zorgvrager en betrokkenen.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
H	Overtuigen en beïnvloeden
J	Formuleren en rapporteren
K	Vakdeskundigheid toepassen
M	Analyseren
R	Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten

1.2 Werkproces: Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg

De verzorgende -IG verleent persoonlijke lichamelijke en uiterlijke verzorging en ondersteunt bij eten en drinken, bij uitscheiding, bij mobiliteit en bij waak- en slaapritme.

COMPETENTIES	
F	Ethisch en integer handelen
K	Vakdeskundigheid toepassen
R	Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten

1.3 Werkproces: Biedt palliatief-terminale zorg

De verzorgende –IG biedt palliatief-terminale zorg en ondersteuning. Zij biedt hulp bij pijnbestrijding en ongemak, signaleert mogelijke complicaties en onderneemt daarop actie. Zij betreft in overleg met betrokkenen zo mogelijk de mantelzorger/naasten bij de verzorging. De verzorgende-IG zorgt voor een goed verloop van de zorgverlening als een zorgvrager is overleden, door o.a. met betrokkenen de noodzakelijke vervolgstappen te bespreken. Bij de zorgverlening worden, passend binnen de richtlijnen van de organisatie, de wensen van de zorgvrager en naasten gerespecteerd.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
E	Samenwerken en overleggen
F	Ethisch en integer handelen
R	Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten
V	Met druk en tegenslag omgaan

1.4 Werkproces: Ondersteunt bij huishouden en wonen

De verzorgende –IG ondersteunt bij het opruimen en schoonhouden van de woning of de leefruimte; verzorgt textiel en maaltijden en zorgt dat (woon)kamer(s) en groepsruimten aangenaam en veilig zijn, afgestemd op de behoeften en wensen van de zorgvrager(s)

COMPETENTIES	
K	Vakdeskundigheid toepassen
L	Materialen en middelen inzetten
R	Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten
T	Instructies en procedures opvolgen

1.5 Werkproces: Voert verpleegtechnische handelingen uit.

De verzorgende-IG verricht, in opdracht van de behandelaar, verpleegtechnische handelingen met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgmaatregelen, procedures en protocollen. De verzorgende-IG zorgt bij het uitvoeren van de verpleegtechnische voor de veiligheid van de zorgvrager en zichzelf, zij treft hygiënische maatregelen en organiseert en zorgt voor materialen en middelen.

De verzorgende-IG voert de volgende verpleegtechnische handelingen uit:

- checkt, registreert en distribueert medicijnen;
- dient medicijnen toe: oraal, rectaal, vaginaal, via de huid, via de slijmvliezen, via de luchtwegen;
- dient medicijnen toe per injectie: subcutaan, intramusculair;
- verzorgt rode en gele wonden;
- past zwachteltechnieken toe;
- verzamelt monsters ten behoeve van diagnostiek (steriel en niet-steriel materiaal);
- verleent eerste hulp (somatisch) bij verwondingen, vergiftigingen, verstikking, verslikken, ademstilstand, circulatiestilstand;
- verzorgt suprapubische katheters;
- observeert en controleert blaaskatheters en maagsonde, verzorgt maagsondes en blaaskatheters en voert blaasspoelingen uit;
- regelt de lichaamstemperatuur door middel van koude- of warmtebehandeling.

De verzorgende-IG dient in aanvulling op bovenstaande verplichte handelingen daarnaast ook 4 van onderstaande 11 flexibele handelingen aan te leren, afgestemd op de branchespecifieke setting:

- 1 verzorgt zwarte wonden;
- 2 dient zuurstof toe;
- 3 dienst sondevoeding toe en bedient de voedingspomp;
- 4 verzorgt een zorgvrager met een stoma;
- 5 verzorgt een zorgvrager met tracheacanule en tracheastoma;
- 6 katheteriseert de blaas bij vrouwen;
- 7 katheteriseert de blaas bij mannen;
- 8 brengt een maagsonde in
- 9 voert maag en darmspoelingen uit;
- 10 voert irrigaties van de vagina en van de stoma uit;
- 11 zuigt een mond- en keelholte uit.

COMPETENTIES	
K	Vakdeskundigheid toepassen
L	Materialen en middelen inzetten
T	Instructies en procedures opvolgen

1.6 Werkproces: Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied

De verzorgende-IG monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied. Zij observeert en signaleert veranderingen in de lichamelijke gezondheidstoestand, bewaakt vitale functies van de zorgvrager (ademhaling, temperatuur en circulatie) en signaleert veranderingen in psychosociaal welzijn. Zij monitort volgens het zorgplan de in gang gezette behandeling, (medicatie)therapie of begeleiding, rapporteert de bevindingen aan collega's, leidinggevende en betrokken deskundigen en overlegt met hen. Zij zet zonodig vervolgstappen in gang, zoals het bijstellen van de verstrekte zorg.

COMPETENTIES	
E	Samenwerken en overleggen
J	Formuleren en rapporteren
N	Onderzoeken

1.7 Werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie

De verzorgende-IG geeft voorlichting, advies en instructie ten behoeve van het behouden of vergroten van de zelfstandigheid van de zorgvrager, gericht op de mogelijkheden om met zijn beperkingen om te gaan. Zij geeft o.a. voorlichting over behandelmethoden, therapieën, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken. De verzorgende-IG instrueert in voorkomende gevallen de zorgvrager en eventueel de mantelzorgen/naasten een behandeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.

COMPETENTIES	
C	Begeleiden
D	Aandacht en begrip tonen
I	Presenteren
L	Materialen en middelen inzetten

1.8 Werkproces: Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties

De verzorgende-IG hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties. Zij signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard of door grensoverschrijdend gedrag (agressie/geweld) enerzijds dan wel problemen van somatische aard anderzijds, zoals verslikking, verwonding, vergiftiging, ademstilstand of circulatiestilstand. De verzorgende-IG grijpt in en past de middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het zorgplan, de richtlijnen van de organisatie en wet- en regelgeving. (bijvoorbeeld fixatie, toedienen van medicatie). Ze roept de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines.

COMPETENTIES	
A	Beslissen en activiteiten initiëren
E	Samenwerken en overleggen
L	Materialen en middelen inzetten
T	Instructies en procedures opvolgen
V	Met druk en tegenslag omgaan

1.9 Werkproces: Verleent zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

In dit werkproces gaat het om verdieping van de zorginhoudelijke en ondersteunende werkzaamheden. De verzorgende-IG voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de zorg en ondersteuning op maat te kunnen verlenen:

- verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg
- gehandicaptenzorg
- geestelijke gezondheidszorg
- kraamzorg

COMPETENTIES	
A	Beslissen en activiteiten initiëren
D	Aandacht en begrip tonen
I	Presenteren
K	Vakdeskundigheid toepassen
L	Materialen en middelen inzetten
R	Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten
V	Met druk en tegenslag omgaan
X	Ondernemend en commercieel handelen

Kerntaak 2: Begeleiden van zorgvrager(s) op basis van het zorgplan

2.1 Werkproces: Begeleidt een zorgvrager bij de zelfredzaamheid

De verzorgende-IG begeleidt de zorgvrager bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid. Zij stimuleert, motiveert en daagt de zorgvrager uit zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Zij stimuleert de zorgvrager onder andere om mee te doen bij de huishoudelijke activiteiten en bij de persoonlijke basiszorg. Daarnaast begeleidt zij ook de mantelzorger en/of naasten gericht op het versterken van hun draagkracht en let daarbij op signalen van overbelasting. Ze geeft tevens ondersteuning bij de uitvoering van activeringsdoelen van andere disciplines.

COMPETENTIES	
C	Begeleiden
D	Aandacht en begrip tonen

2.2 Werkproces: Begeleidt een zorgvrager op psycho-sociaal gebied.

De verzorgende-IG biedt de zorgvrager de gelegenheid te praten over problemen en gevoelens, ondersteunt bij verwerking en hantering van de gevolgen van ziekte of beperkingen, ondersteunt bij verliesverwerking, rouw en mogelijk naderend sterven. Deze begeleiding biedt zij ook aan de mantelzorger/naasten.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
F	Ethisch en integer handelen
K	Vakdeskundigheid toepassen

2.3 Werkproces: Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied.

Ze biedt de zorgvrager begeleiding bij het omgaan met andere zorgvragers, met de mantelzorger, naasten en andere hulpverleners. Tevens ondersteunt ze bij praktische zaken m.b.t. het maatschappelijk functioneren, bijvoorbeeld leren omgaan met geld, reizen met openbaar vervoer etc. Ze ondersteunt de zorgvrager bij het realiseren van een zinvolle dagbesteding. Tevens ondersteunt ze de zorgvrager bij het opbouwen en onderhouden van zijn sociale netwerk en betreft ze het sociale netwerk bij de ondersteuning.

COMPETENTIES	
G	Relaties bouwen en netwerken
R	Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten

2.4 Werkproces: begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied.

De verzorgende -IG begeleidt een groep bij het optimaal samenwonen in groepsverband bijvoorbeeld gezamenlijke maaltijden en recreatieve activiteiten. Zij creëert een zo stimulerende en prettig mogelijke omgeving voor de groep, passend bij hun behoeftes en wensen, en betreft hierbij zo nodig ook de mantelzorger, naasten en vrijwilligers. Inde begeleiding besteedt de verzorgende-IG aandacht aan het groepsproces en hanteert ze groepsdynamische processen.

COMPETENTIES	
C	Begeleiden
E	Samenwerken en overleggen
U	Omgaan met verandering en aanpassen

2.5 Werkproces: Biedt begeleiding in één specifieke branche

Inde dit werkproces gaat het om verdieping van begeleidende werkzaamheden. De verzorgende-IG voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de begeleiding op maat te kunnen geven in één van de branches:

- Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg
- Gehandicaptenzorg
- Geestelijke gezondheidszorg
- Kraamzorg

COMPETENTIES	
C	Begeleiden
D	Aandacht en begrip tonen
G	Relaties bouwen en netwerken
R	Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten

Kerntaak 3: Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.

3.1 Werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep.

De verzorgende-IG leest vakliteratuur, volgt bijscholingen en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt feedback over haar functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen.

COMPETENTIES	
K	Vakdeskundigheid toepassen
P	Leren

3.2 Werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

De verzorgende -IG w werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de instelling verricht worden, gebruikt waar mogelijk informatie uit (wetenschappelijk) onderzoek en werkt mee aan standaard- en/of protocolontwikkeling. De verzorgende -IG werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie.

COMPETENTIES	
S	Kwaliteit leveren
T	Instructies en procedures opvolgen

3.3 Werkproces: Stemt de zorgverlening af

De verzorgende -IG stemt de zorgverlening af met collega's onderling en met collega's van andere disciplines: maakt afspraken met collega's over de manier waarop zij zorg verlenen en hoe ze dit organiseren en draagt indien nodig werkzaamheden over. De verzorgende-IG stemt de zorg zo nodig af met naasten of andere betrokkenen. Zij neemt deel aan voor afstemming relevante overlegvormen en collegiale consultaties. Ze begeleidt nieuwe collega's, studenten en stagiaires en geeft aanwijzingen, gericht op een goede afstemming van de zorgverlening.

COMPETENTIES	
B	Aansturen
E	Samenwerken en overleggen
Q	Plannen en organiseren
U	Omgaan met verandering en aanpassen
V	Met druk en tegenslag omgaan

3.4 Werkproces : Evalueert de zorgverlening

De verzorgende-IG evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject van de zorgverlening met alle betrokkenen. Ze verzamelt relevante gegevens over de evaluatie en analyseert deze. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg veranderingen door in het zorgplan of schrijft een rapportage t.b.v. ontslag over overdracht van de zorgvrager naar een andere zorgsetting dan wel voor de beëindiging van haar eigen werkzaamheden.

COMPETENTIES	
D	Aandacht en begrip tonen
E	Samenwerken en overleggen
J	Formuleren en rapporteren
M	Analyseren

Hoofdstuk 2

In dit hoofdstuk staan alle competenties die je nodig hebt om als beginnend beroepsbeoefenaar te kunnen werken. Elke competentie wordt beschreven in drie niveaus: beginner (B), gevorderd(G) en startbekwaam(S). Bij elk niveau staat beschreven met welke opdrachten of bewijzen je kan laten zien waar je bent. Je mag ook zelf bewijsmateriaal bedenken als je maar motiveert en uitlegt waarom jij vindt dat jij op dat niveau functioneert. Met behulp van je bewijsmaterialen laat je tijdens de portfoliogesprekken zien hoever je gevorderd bent.

Heel veel succes.

Competentie A Beslissen en activiteiten initiëren.

A1 beslissingen nemen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Observeert en signaleert veranderingen. • Overlegt veranderingen met begeleider. • Neemt, in overleg, weloverwogen beslissingen • Handelt binnen wettelijk gestelde eisen • Benoemt risico's van onverantwoordelijk gedrag. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observeert en signaleert problemen. • Creëert oplossingen voor problemen. • Neemt zelfstandig weloverwogen beslissingen in onvoorziene situaties. • Onderbouwt ondernomen acties. • Komt uit voor eigen mening. • Toont zelfvertrouwen. • Initieert activiteiten waarmee de ontstane situatie op professionele wijze verbeterd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observeert in signaleert (gedrags) problemen. • Neemt zelfstandig weloverwogen beslissingen en acties in onvoorziene en crisis situaties. • Neemt de verantwoordelijkheid voor consequenties van eigen beslissingen en activiteiten. • Handelt binnen de gestelde doelstellingen, visie, beleidsuitgangspunten en wettelijke eisen. •
<p>Opdrachten / bewijzen Werkveldprestaties POP/PAP Schriftelijke feedback</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen SLB reflecties POP/PAP Werkveldprestaties Aanwezigheidsfactor SLB</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Werkveldprestaties Schriftelijke feedback Leerhouding SLB.</p>

Competentie: B; Aansturen

B1 instructies en aanwijzingen geven.

B ----->

G ----->

S----->

<ul style="list-style-type: none"> • Stelt zich op de hoogte van de mogelijkheden van anderen • Stelt zich op de hoogte van taken en werkprocessen op de afdeling • Werkt samen met collega's, leerlingen en studenten 	<ul style="list-style-type: none"> • Toont op de hoogte te zijn van de mogelijkheden van anderen • Formuleert kort en bondig • Wijst taken toe aan anderen • Overlegt met collega's, leerlingen en studenten dat de zorgverlening goed verloopt 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft duidelijke en eenduidige aanwijzingen. • Delegeert taken aan anderen • Begeleidt leerlingen en/of stagiaires • Zorgt ervoor dat de afstemming van de zorg op de afdeling goed verloopt
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Werkveldprestaties Planning van de afdeling Feedback verslagen van collega's, leerlingen en/of studenten</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Werkveldprestaties Reflectie verslagen Participatie lessen SLB</p>	<p>Opdrachten / bewijzen Schriftelijke toetsen Reflectieverslagen POP/PAP Feedback werkveldprestaties Feedback verslagen van leerlingen en/of stagiaires</p>

Competentie: C; Begeleiden

C1 Adviseren

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Beschrijft welke ziektebeelden voorkomen op de afdeling • Benoemt welke middelen en materialen worden gebruikt op de afdeling • Weet waarvoor de middelen en materialen dienen op de afdeling • Weet te benoemen wat de taken zijn van verschillende disciplines op de afdeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Benoemt de voor- en nadelen opdat anderen een weloverwogen keus kunnen maken • Heeft kennis van verschillende ziektebeelden • Overlegt met verschillende disciplines • Heeft kennis van verschillende middelen en materialen • Houdt rekening met de draagkracht van de zorgvrager 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft de voor- en nadelen aan van methoden, therapieën, middelen en materialen. • Legt alternatieven voor waaruit de zorgvrager een keuze kan maken voor behandelingen • Legt alternatieven voor waaruit de zorgvrager een keuze kan maken voor de aanschaf van middelen
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Participatie in praktijklessen basiszorg Werkveldprestaties Presentatie van de afdeling Toetsen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Presentatie opdrachten Participeren lessen communicatieve vaardigheden Reflectieverslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Proeve van bekwaamheid Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

Competentie: C; Begeleiden

C1 Motiveren en anderen ontwikkelen.

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleert de zorgvrager tot zelfzorg • Motiveert de zorgvrager tot zelfzorg • Helpt de zorgvrager indien nodig 	<ul style="list-style-type: none"> • Benoemt de voor- en nadelen opdat anderen een weloverwogen keus kunnen maken • Gaat een professionele relatie aan met de zorgvrager. • Houdt rekening met de draagkracht van de zorgvrager 	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleert anderen zich binnen hun mogelijkheden te ontwikkelen • Creëert een stimulerende omgeving tot zelfontwikkeling • Motiveert de zorgvrager om handelingen en activiteiten zoveel mogelijk zelf uit te voeren • Geeft de zorgvrager het zelfvertrouwen om zoveel mogelijk handelingen zelfstandig uit te voeren • Past deze competentie in verschillende zorgsettingen toe
<p>Opdrachten / bewijzen POP Verslagen praktijk Participatie in praktijklessen basiszorg Werkveldprestaties</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Presentatie opdrachten Participeren lessen communicatieve vaardigheden. Reflectieverslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Proeve van bekwaamheid reflectieverslagen</p>

Competentie: D; Aandacht en begrip tonen

D1 Interesse tonen, luisteren en inleven in andermans gevoelens

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> • Toont belangstelling voor de persoon • Luistert aandachtig • Stelt vragen • Gaat een vertrouwensband aan • ondersteunt de zelfredzaamheid van de zorgvrager • Toont begrip • Toont belangstelling voor de wensen ten aanzien van de dagbesteding • Neemt tijd voor de ander • Toont een empathische houding 	<ul style="list-style-type: none"> • Luistert actief • Vraagt door en doelgericht • Geeft de ander de ruimte om zich te uiten • Toont interesse in de gezondheidsproblemen van de zorgvrager • Toont interesse voor de mogelijkheden of beperkingen van de zorgvrager • Beoordeelt het effect van het eigen gedrag • Laat zien dat de zorgvrager zich gehoord voelt • Toont bezorgdheid voor het fysieke en mentale welzijn van de zorgvrager 	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt open vragen • Verplaatst zich in de ander • Signaleert positieve en negatieve signalen van de ander • Verwoordt de mogelijkheden, wensen en verwachtingen van de zorgvrager en/of naasten. • Maakt onderscheidt tussen persoonlijke en professionele informatie • Ondersteunt de zorgvrager bij het uiten van problemen • Ondersteunt de zorgvrager in moeilijke periodes
<p>Opdrachten / bewijzen POP Actieve participatie bij lessen communicatieve vaardigheden oav lessen Werkveldprestaties</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Werkveldprestaties Presentaties Reflectieverslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

Competentie: D; Aandacht en begrip tonen

D2 Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> • Kent verschillende visies en (religieuze) opvattingen • Toont respect voor de ander • Kent een aantal kenmerken van verschillende culturen • Toont geduld voor de ander • Laat de ander in zijn waarde 	<ul style="list-style-type: none"> • Staat open voor andere visies en ideeën. • Luistert naar de beleving van anderen • Kent eigen valkuilen en grenzen • Verplaatst zich in het standpunt van de zorgvrager 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft inzicht in eigen waarden en normen en kan deze ter discussie stellen • Heeft oog voor de verschillende achtergronden in contact met anderen. • Respecteert opvattingen van anderen • Gaat om met sociale en culturele verschillen
<p>Opdrachten / bewijzen POP Participatie lessen BC prestaties</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Reflectieverslagen Prestaties Feedback</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Presentaties Reflectieverslagen Feedback</p>

Competentie: E; Samenwerken en overleggen

E1 Anderen raadplegen en betrekken, afstemmen en proactief informeren.

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> • Vraagt hulp of advies • Werkt samen met collega's • Geeft aan wat ze wil leren • Luistert naar advies van anderen • Gaat om met feedback • Betrekt de zorgvrager tijdens het verlenen van de zorg 	<ul style="list-style-type: none"> • Vraagt advies bij de juiste persoon • Overlegt over de te geven zorg • Maakt inzichtelijk wat ze doet/gaat doen • Betrekt anderen bij haar leerproces • Informeert collega's volledig over de zorg die gegeven is • Geeft veranderingen in de gezondheidstoestand van de zorgvrager door 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulteert de juiste persoon bij problemen • Geeft zelfstandig het leerproces vorm en verwoordt deze • Informeert zorgvragers en naasten over behandelplan • Evalueert met alle betrokkenen de gegeven zorg en past het zorgplan indien nodig aan de wensen van de ander aan • Werkt multidisciplinair
<p>Opdrachten / bewijzen Samenwerkingsverslagen Feedback POP/PAP</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP reflectieverslagen Feedback verslagen Aangepast zorgplan</p>

Competentie: E; samenwerken en overleggen

E2 Openhartig en oprecht communiceren

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> • Luistert aandachtig • Toont belangstelling voor de ander • Verwoordt eigen emoties • Werkt samen met werkbegeleider 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft eigen grenzen goed aan • Geeft opbouwende feedback • Beargumenteert zijn/haar handelen • Reflecteert mondig • Stimuleert de zorgvragers • Werkt samen met collega's 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwoordt en beargumenteert eigen mening • Neemt een motiverende houding aan • Staat open voor andere meningen • Gaat een professionele samenwerkingsrelatie aan • Bevordert de teamgeest • Bevordert een goede onderlinge verstandhouding in de groep zorgvragers
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie) verslag</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

Competentie: F; Ethisch en integer handelen

F1 Ethisch en integer handelen en verschillen tussen mensen respecteren

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> • Toont respect voor de ander • Is betrouwbaar • Communiceert met de zorgvrager • Toont belangstelling • Kan benoemen wat er in de beroepscode staat 	<ul style="list-style-type: none"> • Toont discretie t.o.v. de zorgvrager • Houdt zich aan instellingsgebonden waarden en normen • Communiceert open en duidelijk • Gaat respectvol om met andere waarden en normen • Past de beroepscode toe 	<ul style="list-style-type: none"> • Accepteert en respecteert eventuele verschillen in normen en waarden • Houdt zich aan geheimhoudingsplicht • Handelt onbevooroordeeld • Gaat discreet om met gevoelige zaken • Werkt volgens de beroepscode
<p>Opdrachten / bewijzen Uitleg beroepscode POP Participatie lessen levo/bc Participatie lessen slb</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Reflectieverslagen Feedback verslagen Participatie lessen levo/bc Participatie lessen slb</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

Competentie: G; Relaties bouwen en netwerken

G1 Relaties opbouwen en relatiernetwerk onderhouden en benutten

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> • Legt actief contact met de zorgvrager • Stelt zich voor aan familie en/of naasten • Bouwt een professionele vertrouwensband op 	<ul style="list-style-type: none"> • Legt actief contact met andere deskundigen • Consulteert andere deskundigen • Is in staat de professionele relatie met zorgvragers ook weer af te bouwen • Legt contact met familie en/of naasten • Zorgt ervoor dat de zorgvrager contact met familie en/of naasten kan onderhouden 	<ul style="list-style-type: none"> • Legt actief contact met het netwerk van de zorgvrager • Weet gebruik te maken van mogelijkheden van dit netwerk • Geeft duidelijk eigen grenzen aan (afstand-nabijheid) • Ondersteunt de familie en/of naasten in de mantelzorg
<p>Opdrachten / bewijzen Participatie lessen slb Participatie lessen oav en vpk POP (reflectie)verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen Reflectieverslagen POP Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen Reflectieverslagen POP Feedback verslagen</p>

Competentie: H; Overtuigen en beïnvloeden

H1 Richting aan gesprekken geven en onderhandelen waarbij overeenstemming nagestreefd wordt.

B ----->

G ----->

S ----->

<ul style="list-style-type: none"> • Legt actief contact met de zorgvrager • Geeft een gesprek richting aan de hand van een standaard vragenlijst • Stelt doelgerichte vragen 	<ul style="list-style-type: none"> • Luistert actief • Weet welke mogelijkheden en onderhandelingsruimte er is • Communiqueert open en duidelijk • Houdt rekening met verschillende belangen en mogelijkheden van de zorgvrager bij het opstellen van een zorgplan 	<ul style="list-style-type: none"> • Weegt verschillende belangen af wat leidt tot overeenstemming • Maakt een realistisch zorgplan waarmee de zorgvrager instemt • Houdt rekening met de verschillende disciplines
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslag Participatie lessen slb en vpk</p>	<p>Opdrachten / bewijzen anamnesegegesprek POP Reflectieverslag Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen Zorgplan POP Reflectieverslag Feedback verslagen</p>

Competentie: I; Presenteren

I1 duidelijk uitleggen en toelichten en inspelen op de toehoorder(s)/toeschouwers

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Bereidt een presentatie voor • Weet hoe een presentatie vorm gegeven moet worden • Maakt gebruik van een medium • Geeft een presentatie in de klas • Weet waar de hulpmiddelen voor dienen • Vergaard kennis via verschillende bronnen • Weet waarom voorlichting gegeven moet worden • Woont een voorlichtingsbijeenkomst bij 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft voorlichting • Geeft voorlichting en advies over het gebruik van hulpmiddelen • Bereidt zich vanuit meerdere/bronnen invalshoeken voor op het onderwerp • Gaat in op vragen van derden • Gebruikt heldere taal • Kan een presentatie geven over een zelfgekozen onderwerp in de instelling • Hanteert een goed spreektempo • Enthousiasmeert anderen 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft zelfstandig duidelijke informatie en/of adviezen die aansluiten bij de behoeften van zorgvrager(s) en of naasten • Gebruikt geëigende middelen en media gericht op de doelgroep • Legt duidelijk en correct uit • Stemt de stijl van communiceren en taal en benaderingswijze af op de mogelijkheden van de zorgvrager(s) • Controleert regelmatig of de informatie goed is overgekomen • Geeft zelfstandig een presentatie gericht op voorlichting en advies
<p>Opdrachten / bewijzen POP (Reflectie)verslag over presentatie Feedback verslag Verslag van een voorlichtingsbijeenkomst</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP Reflectieverslag over eigen presentatie Feedback verslag</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Reflectieverslag over gegeven voorlichtingsbijeenkomst Feedback verslag</p>

Competentie: I; Presenteren

I2 Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Komt op tijd • Komt afspraken na • Heeft kennis van de beroepscode • Kleedt zich volgens voorschriften van de afdeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Komt overtuigend over • Gebruikt heldere taal • Hanteert een goed spreektempo • Heeft oogcontact • Past beroepscode toe • Neemt initiatief 	<ul style="list-style-type: none"> • Toont een inspirerende houding • Straalt betrouwbaarheid en deskundigheid uit • Stemt de zorg af • Presenteert zich als ter zake kundig en gaat in op vragen van zorgvrager(s) en naasten
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslagen Participatie lessen slb</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

Competentie: J; Formuleren en rapporteren

J1 nauwkeurig, vlot, volledig en bondig formuleren en rapporteren

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Rapporteert alleen feiten • Rapporteert zodanig dat het voor iedereen begrijpelijk is • Schrijft duidelijk • Spelt zo goed als foutloos • Maakt een samenvatting 	<ul style="list-style-type: none"> • Registreert nauwkeurig en volledig uitgevoerde of in gang gezette verpleegtechnische/verzorgende handelingen • Rapporteert objectief • Rapporteert in correct nederlands • Maakt onderscheid in hoofd- en bijzaken • Het geschrevenen is voor alle betrokkenen begrijpbaar 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwerkt en formuleert gegevens accuraat • Formuleert op correcte wijze doelen en activiteiten in het zorgplan • Het zorgplan is inzichtelijk en begrijpelijk • Rapporteert nauwkeurig en volledig de uitgevoerde behandelingen • Onderscheidt hoofd- en bijzaken • Formuleert scherp en kernachtig bevindingen van de zorgverlening
<p>Opdrachten / bewijzen POP (reflectie)Verslagen Feedback Participatie lessen Nederlands</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen Reflectieverslagen Feedback verslagen Proeve van bekwaamheid</p>

Competentie: K; Vakdeskundigheid toepassen

K1 vakspecifieke mentale en manuele vaardigheden en vermogens aanwenden

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden • Werkt volgens ergonomische voorschriften • Werkt volgens de gestelde hygiënische eisen • Werkt volgens protocollen • Werkt volgens het zorgplan • Voert verzorgende en of verpleegkundige handelingen uit • Heeft kennis van de wet BIG 	<ul style="list-style-type: none"> • Kijkt naar de mogelijkheden van zorgvragers met stoornissen, beperkingen en functioneringsproblemen van verschillende zorgcategorieën • Past protocollen toe in de werkzaamheden • Werkt methodisch • Voert verzorgende en of verpleegkundige handelingen uit volgens het zorgplan • Verwerkt de ergonomische en hygiënische eisen in het zorgplan • Past het zorgplan aan • Heeft kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden van verschillende zorgcategorieën • Past de wet BIG toe 	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt verantwoorde doelen t.a.v. stoornissen, beperkingen en functioneringsproblemen bij verschillende zorgcategorieën • Voert de handelingen in het kader van de basiszorg snel, precies en op correcte wijze uit • Rekent snel en accuraat • Voert de verpleegtechnische handelingen op verantwoorde en juiste manier uit • Past begeleidings- en communicatietechnieken toe t.a.v. psychosociale problematiek • Werkt volgens de wet BIG
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslagen Participaties lessen verpleegkunde</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Toets rekenen Reflectieverslagen Feedback verslagen Opdrachten POBoek</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Opdrachten POBoek Proeve van bekwaamheid</p>

Competentie: K; Vakdeskundigheid toepassen

K2 Expertise delen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van het werkveld • Kan communiceren • Brengt onzekerheid over eigen kunnen onder woorden • Laat zien zelf in ontwikkeling te zijn • Vraagt veel aan anderen • Staat open voor feedback • Geeft aan wat hij/zij van iets vindt • Luistert naar andere meningen • 	<ul style="list-style-type: none"> • Vormt een eigen mening • Gaat om met positieve en negatieve feedback • Reflecteert op feedback • Past sociale vaardigheden toe • Is op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen • Stelt gericht vragen op de mening van anderen • Laat zien op zoek naar nieuwe kennis te gaan • Vraagt naar ervaringen van anderen • Deelt eigen kennis met anderen 	<ul style="list-style-type: none"> • Draagt eigen kennis en expertise op een begrijpelijke manier over aan collega's en andere deskundigen • Neemt deel aan inhoudelijke, beroepsmatige discussies • Levert een bijdrage aan de professionalisering van het beroep • Woont scholingsbijeenkomsten bij • Laat in handelen zien zich bewust te zijn van eigen kunnen •
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslagen Feedback</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Verslagen over nieuwe ontwikkelingen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Reflectieverslagen Feedback verslagen Verslagen over scholingsbijeenkomsten</p>

Competentie: L; Materialen en middelen inzetten

L1 geschikte materialen en middelen kiezen en gebruiken

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Kiest geschikte materialen en/of middelen voor de uit te voeren activiteiten • Gebruikt materialen en/of middelen volgens protocollen en of voorschriften • Maakt spaarzaam en kostenbewust gebruik van (schoonmaak) middelen • Ruimt materialen en/of middelen op na gebruik 	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt ervoor dat de (schoonmaak) middelen goed onderhouden worden • Zorgt ervoor dat de middelen op de juiste manier bewaard en opgeborgen worden • Is vindingrijk bij het inzetten van materialen en/of hulpmiddelen • Geeft aan wanneer materialen en/of middelen besteld moeten worden • Kiest voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen de juiste materialen en middelen • Houdt bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen rekening met de gebruiksmogelijkheden • Werkt kostenbewust • Geeft aan wanneer materialen en middelen onveilig gebruikt worden 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiest en gebruikt materialen en middelen die aansluiten bij het onderwerp • Kiest de juiste materialen en middelen om voorlichting of advies te geven aan de zorgvrager • Zet in onvoorziene situaties of crisissituaties de juiste materialen en middelen in • Zet tijdens het assisteren de juiste materialen en middelen in • Doet voorstellen voor aanschaf of vervanging van materialen en/of middelen • Spreekt collega's aan wanneer materialen en middelen onveilig gebruikt worden
<p>Opdrachten / bewijzen PAP (reflectie)Verslagen POBoek opdrachten</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen PAP POBoek opdrachten Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten Proeve van bekwaamheid</p>

Competentie: M; Analyseren

M1 informatie genereren uit gegevens en oplossingen voor problemen bedenken

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Verzamelt gegevens • Verwerkt gegevens in een zorgplan • Voert een gesprek met een zorgvrager • Heeft kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden • 	<ul style="list-style-type: none"> • Trekt logische gevolgtrekkingen uit informatie t.b.v. het zorgplan • Scheidt hoofd- en bijzaken uit de gegevens van de zorgvrager • Legt relaties tussen gegevens • Voert een anamnese gesprek met een zorgvrager • 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyseert gegevens van de zorgvrager en naasten en/of collega's • Trekt n.a.v. gegevens verbanden om de juiste zorgbehoefte in kaart te brengen. • Haalt uit een evaluatie belangrijke gegevens en informatie • Lost problemen op zodat het zorgplan op een verantwoorde wijze wordt bijgesteld • Sluit de zorgverlening goed af •
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslagen Participatie lessen slb Participatie lessen vpk, omv en oav Toetsen</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Zorgplan POBoek opdrachten</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten</p>

Competentie: N; Onderzoeken

N1 openstaan voor nieuwe informatie

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Voert een gesprek met een zorgvrager • Luistert naar een zorgvrager • Gaat een gesprek aan met collega's over de zorgverlening • Signaleert wanneer een zorgvrager extra hulp nodig heeft • Staat open voor feedback 	<ul style="list-style-type: none"> • Past een zorgplan aan • Stelt gerichte vragen aan een zorgvrager • Overlegt met verschillende disciplines • Overlegt met collega's • Neemt signalen op over de gezondheidssituatie en handelt ernaar in overleg • Verwerkt feedback van een zorgvrager in het zorgplan 	<ul style="list-style-type: none"> • Weet signalen juist te interpreteren • Weet de juiste stappen te zetten ten aanzien van gezondheidsveranderingen • Schakelt de juiste disciplines in • Past zelfstandig een zorgplan aan
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslagen Participatie lessen slb Participatie lessen vpk, omv en oav Toetsen</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Zorgplan POBoek opdrachten</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten Proeve van bekwaamheid</p>

Competentie: P; Leren

P1 leren van feedback en fouten

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Weet wat positieve feedback is • Weet wat negatieve feedback is • Kan onderscheid maken tussen positieve en negatieve feedback • Is communicatief in staat om door te vragen • Weet eigen zwakke en sterke punten • Formuleert persoonlijke leerdoelen • Formuleert eigen stijl van leren 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft feedback • Ontvangt feedback • Stelt doelen met behulp van feedback • Durft fouten toe te geven • Is communicatief in staat om positief te reageren op feedback • Vraagt gericht om feedback • Staat open voor feedback • Reflecteert kritisch op eigen werkwijze 	<ul style="list-style-type: none"> • Vraagt doelgericht om feedback • Gebruikt feedback om van te leren • Stelt met behulp van feedback concrete doelen ten aanzien van de persoonlijke ontwikkeling • Haalt persoonlijke leerdoelen uit gemaakte fouten • Stelt zich lerend op • Neemt verantwoordelijkheid voor eigen persoonlijke ontwikkeling
<p>Opdrachten / bewijzen (reflectie)Verslag POP/PAP Leerstijlentest Uitgewerkte opdrachten van slb en oav</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen Reflectieverslag n.a.v. feedback POP/PAP Intervisie Opdrachten POBoek Peer assessment verslagen portfolioverslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen Portfolio verslagen</p>

Competentie: P; Leren

P2 vakkennis en vaardigheden bijhouden

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Weet welke ziektebeelden voorkomen op de afdeling • Weet welke vaardigheden voorkomen op de afdeling • Vraagt naar informatie • Geeft aan welke vaardigheden nog ontwikkeld moeten worden 	<ul style="list-style-type: none"> • Weet welke zorg de zorgvragers nodig hebben op de afdeling • Voert alle vaardigheden uit op de afdeling • Weet de wet BIG toe te passen • Zoekt informatie op over de ziektebeelden op de afdeling • Neemt zelfstandig initiatief om de vaardigheden te ontwikkelen • Gaat naar klinische lessen 	<ul style="list-style-type: none"> • Houdt zelfstandig vakkennis en vaardigheden bij • Informeert collega's over nieuwe ontwikkelingen • Gaat naar excursies/symposium/congressen • Weet kennis en vaardigheden toe te passen in complexe situaties • Past de wet BIG toe
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Participatie lessen vpk, omv en oav (reflectie)verslagen</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Verslag bijeenkomst klinische les POBoek opdrachten</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Verslag bezochte excursies/symposium en congressen Reflectieverslagen Feedback verslagen Proeve van bekwaamheid</p>

Competentie: Q; Plannen en organiseren

Q1 activiteiten plannen en doelen stellen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Maakt een dagindeling • Geeft aan welke werkzaamheden gedaan moeten worden met behulp van een zorgplan • Overlegt met collega's • Vraagt advies bij collega's • Schat benodigde tijd voor activiteiten in 	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt een zorgplan op • Stelt een zorgplan bij • Maakt een dagindeling voor een zorgvrager • Weet welke werkzaamheden prioriteit hebben • Maakt keuzes • Overlegt met verschillende disciplines • Draagt werk over tijdens een overdracht aan andere collega's • Checkt eigen planning 	<ul style="list-style-type: none"> • Weet welke werkzaamheden en activiteiten prioriteit hebben • Stelt zelfstandig een zorgplan op voor een zorgvrager • Stemt activiteiten goed op elkaar af • Plant de verschillende werkzaamheden in een logische volgorde met een realistische tijdsplanning • Maakt een dagindeling voor de afdeling • Draagt werkzaamheden en activiteiten over aan collega's • Overlegt met andere disciplines ten aanzien van de dagindeling van een zorgvrager
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Participatie lessen vpk Participatie lessen slb (reflectie)Verslagen</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP POBoek opdrachten Zorgplan Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP POBoek opdrachten Kan oudste dienst draaien Verslag portfolio Reflectieverslagen Feedback verslagen Proeve van bekwaamheid</p>

Competentie: R; Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten

R1 Behoeften en verwachtingen achterhalen en aansluiten bij behoeften en verwachtingen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Vraagt door • Voert een gesprek met een zorgvrager over de opname • Houdt zich aan gemaakte afspraken • Houdt bij de werkzaamheden rekening met de mogelijkheden en behoeften van de zorgvrager 	<ul style="list-style-type: none"> • Achterhaalt de behoeften en verwachtingen van een zorgvrager • Voert een anamnese gesprek met een zorgvrager • Overlegt met een zorgvrager welke behoeften gerealiseerd kunnen worden • Maakt afspraken ten aanzien van de zorgverlening met de zorgvrager • Maakt een zorgplan samen met de zorgvrager • Checkt regelmatig of de zorgvrager tevreden is over de gemaakte afspraken 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwerkt zelfstandig de behoeften en verwachtingen van een zorgvrager in een zorgplan • Onderhandelt met een zorgvrager met betrekking tot behoeften en verwachtingen • Past het zorgplan bij een terminale zorgvrager regelmatig aan ten aanzien van wensen en behoeften • Checkt regelmatig of de begeleiding nog voldoet aan de verwachtingen en wensen van de zorgvrager • Maakt een juiste afweging tussen klantvriendelijkheid en het belang van de organisatie
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslagen Participatie lessen vpk, oav en omv Participatie lessen slb</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten Zorgplan</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten Aangepast zorgplan</p>

Competentie: S; Kwaliteit leveren

S1 Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van de regelgeving op het gebied van kwaliteit van zorg • Past protocollen toe • Weet wat de kwaliteitseisen van de instelling zijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens protocollen van de instelling • Geeft aan wanneer protocollen vernieuwd of aangepast moeten worden • Houdt zich op de hoogte van de regelgeving met betrekking tot de kwaliteit van zorg • Weet de kwaliteitseisen van de instellingen toe te passen aan de eigen werkzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> • Bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden op een systematische wijze • Zet de deskundigheid in om de kwaliteit van de zorgverlening optimaal te verbeteren • Zorgt dat eigen werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen van de instelling • Spreekt collega's aan indien werkzaamheden niet volgens protocol worden uitgevoerd • Komt met voorstellen ter verbetering van de kwaliteit van zorg
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslagen Participatie lessen vpk</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Kwaliteitsverbeterplan Reflectieverslagen Feedback verslagen Proeve van bekwaamheid</p>

Competentie: T; Instructies en procedures opvolgen

T1 Instructies opvolgen en werken conform veiligheidsvoorschriften en voorgeschreven procedures,

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Past protocollen toe • Kent de richtlijnen en (veiligheids) voorschriften van de instelling • Ondersteunt bij wonen en huishouden conform de aanwijzingen van de leidinggevende • Weet wat methodisch werken is • 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens de protocollen van de instelling • Houdt zich nauwgezet aan de (veiligheids) voorschriften van de instelling • Weet waarom er gewerkt moet worden volgens de protocollen van de instelling • Werkt methodisch • 	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt ervoor dat de zorgvrager goede en veilige ondersteuning krijgt • Zorgt ervoor dat de uniformiteit in de ondersteuning gewaarborgd wordt • Handelt overeenkomstig de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering • Werkt methodische en neemt de juiste prioriteiten •
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP (reflectie)Verslagen Participatie lessen vpk</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

Competentie: T; Instructies en procedures opvolgen

T2 Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Past protocollen toe • Heeft kennis van de Wet BIG • Kent de wettelijke richtlijnen met betrekking tot het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen • rekent • Weet eigen grenzen aan te geven • Weet welke verpleegtechnische handelingen onder de wet BIG vallen 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens de protocollen van de instelling • Houdt zich bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen aan de wettelijke richtlijnen • Weet wanneer er sprake is van bekwaamheid en deskundigheid • Kan medisch rekenen • Vraagt indien nodig hulp en advies • Weet welke risico's er kunnen ontstaan bij het uitvoeren van de verschillende verpleegtechnische handelingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Voert verpleegtechnische handelingen bekwaam en veilig uit • Past medisch reken toe bij de uitvoering van verpleegtechnisch handelen • Is bekwaam en deskundig bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen • Heeft kennis van de risico's en complicaties bij het uitvoeren van de verschillende verpleegtechnische handelingen • Houdt zich aan voorgeschreven procedures die in de zorgverlening gelden bij onvoorziene-/crisis situaties • Komt op voor eigen positie
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP toets medisch rekenen participatie vpk en omv lessen participatie lessen slb</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP POBoek opdrachten</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP POBoek opdrachten Proeve van bekwaamheid</p>

Competentie: U; Omgaan met verandering en aanpassen

U1 Met diversiteit (tussen mensen) omgaan en aanpassen aan veranderde omstandigheden

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van verschillende culturen • Heeft kennis van verschillende gezindten • Communiceert • Luistert • Weet wat er in de beroepscode staat 	<ul style="list-style-type: none"> • Past zich snel aan aan veranderde omstandigheden • Begeleidt een groep zorgvragers met verschillende culturen • Begeleidt een groep zorgvragers met verschillende gezindten • Past de beroepscode toe • Geeft tijdens een teamvergadering aan welke aanpassingen er nodig zijn voor de veranderde omstandigheden • Voert de aanpassingen uit op de afdeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Gaat bij het begeleiden van een groep zorgvragers om met de verschillen tussen de leden van de groep • Begeleidt een groep zorgvragers met verschillende culturen, sekse en gezindte • Past de eigen communicatie en gedrag aan aan de verschillende groepsleden • Past de beroepscode toe
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Participatie lessen levo Participatie lessen slb (reflectie)verslagen</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen Reflectieverslagen Feedback verslagen POBoek opdrachten</p>	<p>Opdrachten / bewijzen Reflectieverslagen Feedback verslagen Portfolio verslagen</p>

Competentie: V; Met druk en tegenslag omgaan

V1 Gevoelens onder controle houden en grenzen stellen,

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Weet eigen grenzen te benoemen • Communiceert • Luistert • Geeft aan wanneer hulp nodig is • Verwoordt emoties • Weet wat professioneel handelen is • 	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft aan wanneer grenzen zijn overschreden • Vraagt hulp • Maakt emoties bespreekbaar • Past professioneel handelen toe • Gaat om met kritiek • 	<ul style="list-style-type: none"> • Hanteert de eigen gevoelens goed en kent de eigen grenzen • Voert de zorgverlening professioneel uit onder emotionele omstandigheden • Blijft in stressvolle situaties professioneel en effectief handelen • Effectief blijven presenteren onder druk • Gaat constructief om met kritiek •
<p>Opdrachten / bewijzen POP (reflectie)Verslagen Participatie lessen slb, vpk, oav</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP Reflectieverslagen Intervisie Feedback verslagen Peer assessment verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP Reflectieverslagen Feedback verslagen Portfolio verslagen</p>

Competentie: X; ondernemend en commercieel handelen

X1 Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren

B.----->

G.----->

S.----->

<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van de verschillende doelgroepen • Heeft kennis van financiële regelgeving in de zorg • Verwijst door • Luistert 	<ul style="list-style-type: none"> • Weet wanneer voorlichting of advies gegeven zou kunnen worden met betrekking tot financiële regelingen in de zorg • Geeft voorlichting en advies over de mogelijkheden van een persoonsgebonden budget of zorg in natura 	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt zorgvragers attent op mogelijkheden en kansen van financiële regelingen • Geeft zorgvragers genoeg informatie om zelfstandig te kunnen kiezen voor de wijze waarop zorg kan worden geleverd
<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Participatie lessen (reflectie)verslagen</p>	<p>Opdrachten/ bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>	<p>Opdrachten / bewijzen POP/PAP Reflectieverslagen Feedback verslagen</p>

BIJLAGE

COMPETENTIES	COMPONENTEN	WERKPROCESSEN	
A. Beslissen en activiteiten initiëren	- Beslissingen nemen	1.8 1.9	Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche
B. Aansturen	- Instructies en aanwijzingen geven	3.3	Stemt de zorgverlening af
C. Begeleiden	- Adviseren - Motiveren - Anderen ontwikkelen	1.7 2.1 2.4 2.5	Geeft voorlichting advies en instructie Begeleidt een zorgvrager bij de zelfredzaamheid Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied Biedt begeleiding in één specifieke branche
D. Aandacht en begrip tonen	- Inleven in andermans gevoelens - Interesse tonen - Luisteren - Anderen steunen - Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen - Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen - Bezorgdheid tonen voor anderen - Zichzelf kennen en laten zien	1.1 1.3 1.7 1.9 2.1 2.2 2.5 3.4	Stelt het zorgplan op Biedt palliatief-terminale zorg Geeft voorlichting advies en instructie Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche Begeleidt een zorgvrager bij de zelfredzaamheid Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied Biedt begeleiding in één specifieke branche Evalueert de zorgverlening
E. Samenwerken en overleggen	- Afstemmen - Anderen raadplegen en betrekken - Proactief informeren - Bevorderen van de teamgeest - Bijdrage van anderen waarderen - Openhartig en oprecht communiceren	1.3 1.6 1.8 2.4 3.3 3.4	Biedt palliatief-terminale zorg Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied Stemt de zorgverlening af Evalueert de zorgverlening
F. Ethisch en integer handelen	- Ethisch handelen - Integer handelen	1.2 1.3	Ondersteunt bij de persoonlijke basiszorg Biedt palliatief-terminale zorg

	- Verschillen tussen mensen respecteren	2.2	Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied
G. Relaties bouwen en netwerken	- Relaties opbouwen met mensen - Relatienetwerk onderhouden en benutten	2.3 2.5	Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied Biedt begeleiding in één specifieke branche
H. Overtuigen en beïnvloeden	- Gesprekken richting geven - Onderhandelen - Overeenstemming nastreven	1.1	Stelt het zorgplan op
I. Presenteren	- Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen - Duidelijk uitleggen en toelichten - Op de toehoorder(s)/ toeschouwer(s) inspelen	1.7 1.9	Geeft voorlichting advies en instructie Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche
J. Formuleren en rapporteren	- Correct formuleren - Nauwkeurig en volledig rapporteren - Vlot en bondig formuleren	1.1 1.6 3.4	Stelt het zorgplan op Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied Evalueert de zorgverlening
K. Vakdeskundigheid toepassen	- Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden - Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen - Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden - Expertise delen	1.1 1.2 1.4 1.5 1.9 2.2 3.1	Stelt het zorgplan op Ondersteunt bij de persoonlijke basiszorg Ondersteunt bij huishouden en wonen Voert verpleegtechnische handelingen uit Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep
L. Materialen en middelen inzetten	- Geschikte materialen en middelen kiezen - Goed zorgdragen voor materialen en middelen - Materialen en middelen doelmatig gebruiken - Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	1.4 1.5 1.7 1.8 1.9	Ondersteunt bij huishouden en wonen Voert verpleegtechnische handelingen uit Geeft voorlichting advies en instructie Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche

M. Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> - Conclusies trekken - Informatie genereren uit gegevens - Oplossingen voor problemen bedenken - Informatie uiteenrafelen 	1.1 3.4	Stelt het zorgplan op Evalueert de zorgverlening
N. Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> - Openstaan voor nieuwe informatie 	1.6	Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied
O. Creëren en innoveren			
P. Leren	<ul style="list-style-type: none"> - Leren van fouten en feedback - Vakkennis en vaardigheden bijhouden - Zichzelf verder willen ontwikkelen 	3.1	Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep
Q. Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> - Activiteiten plannen - Doelen en prioriteiten stellen - Tijd indelen 	3.3	Stemt de zorgverlening af
R. Op de behoeften en verwachtingen van de 'klant' richten	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluiten bij behoeften en verwachtingen - Behoeften en verwachtingen achterhalen - 'klant' tevredenheid in de gaten houden 	1.1 1.2 1.3 1.4 1.9 2.3 2.5	Stelt het zorgplan op Ondersteunt bij de persoonlijke basiszorg Biedt palliatief-terminale zorg Ondersteunt bij huishouden en wonen Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied Biedt begeleiding in één specifieke branche
S. Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg
T. Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> - Instructies opvolgen - Werken conform veiligheidsvoorschriften - Werken conform voorgeschreven procedures - Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	1.4 1.5 1.8 3.2	Ondersteunt bij huishouden en wonen Voert verpleegtechnische handelingen uit Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

U. Omgaan met veranderingen en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> - Met diversiteit (tussen mensen) omgaan - Aanpassen aan de veranderde omstandigheden 	2.4 3.3	<ul style="list-style-type: none"> Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied Stemt de zorgverlening af
V. Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> - Gevoelens onder controle houden - Grenzen stellen - Effectief blijven presteren onder druk - Constructief omgaan met kritiek 	1.3 1.8 1.9 3.3	<ul style="list-style-type: none"> Biedt palliatief-terminale zorg Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche Stemt de zorgverlening af
W. Gedrevenheid en ambitie tonen			
X. Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> - Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren 	1.9	Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche
Y. Bedrijfsmatig handelen			